Il noleggio delle vetture da parte di DGA RENT S.r.l. al Cliente è regolato dai seguenti documenti:
1) Contratto di noleggio; 2) Clausole del contratto di noleggio; 3) Termini e Condizioni Generali di Noleggio; 4) Informativa Danni; 5) dall'Informativa Privacy. Il Cliente, con la sottoscrizione del contratto di noleggio dichiara di aver letto, di avere compreso e di accettare il seguente documento.

CLAUSOLE E CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO

DEFINIZIONI
- Contratto di noleggio.
Il Contratto di noleggio è un accordo tra la soc. DGA RENT S.r.l., quale fornitore del veicolo e la persona / società indicata sul contratto di noleggio
- Veicolo.
Il veicolo è l'automezzo messo a disposizione dalla DGA RENT S.r.l. per il periodo di tempo indicato nel contratto di noleggio, munito di tutti gli equipaggiamenti necessari alla circolazione ed al quale sono applicate le presenti condizioni contrattuali (e le relative tabelle danni) ivi compresi i veicoli appartenenti alla categoria "Premium" così come identificati sul sito e/o in fase di prenotazione.
- Report.
Il report è il documento nel quale le parti indicano le condizioni al momento del ritiro del veicolo ed annotano le condizioni alla riconsegna.
- Informativa danni.
È il documento dal quale si evincono le penali da corrispondere in caso di danni al veicolo
- Modulo segnalazione incidente.
È il documento con il quale al Cliente è fatto obbligo di segnalare sinistri occorsi durante il periodo di noleggio e/o danni subiti dal veicolo.
- Periodo di noleggio.
Il periodo di noleggio è l'arco temporale nel quale il Cliente può disporre del veicolo ed è specificatamente indicato nel contratto di noleggio.
Check - in: riconsegna del veicolo al termine del noleggio. Check - out: consegna del veicolo all'inizio del noleggio.
- Tariffa di noleggio – Costi.
La tariffa di noleggio è l'importo economico che il Cliente è tenuto a corrispondere alla DGA RENT S.r.l. per l'utilizzo del veicolo nell'arco temporale concordato. Il Cliente è inoltre, tenuto a pagare i costi
relativi afferenti ai servizi addizionali e le opzioni extra acquistate, alle tariffe indicate nei tariffari.
- Pagamento.
Il pagamento rappresenta il corrispettivo economico che il Cliente è tenuto ad erogare in funzione del periodo di noleggio, della tariffa applicata e delle opzioni tariffarie prescelte.
Le modalità di pagamento sono quelle comunemente utilizzate per le ordinarie attività commerciali, oltre alla possibilità di Pagamento al Desk, ovvero il pagamento effettuato al banco direttamente in agenzia.
- Opzioni tariffarie.
Le opzioni tariffarie rappresentano la differente quantificazione economica della tariffa di noleggio rapportata ad alcune specifiche modalità operative del contratto. Il Cliente è inoltre, tenuto a pagare i costi relativi afferenti ai servizi addizionali e le opzioni extra acquistate, alle tariffe indicate nei tariffari.
- Pagamento.
Il pagamento rappresenta il corrispettivo economico che il Cliente è tenuto ad erogare in funzione del periodo di noleggio, della tariffa applicata e delle opzioni tariffarie prescelte.
Le modalità di pagamento sono quelle comunemente utilizzate per le ordinarie attività commerciali, oltre alla possibilità di Pagamento al Desk, ovvero il pagamento effettuato al banco direttamente in agenzia.
Segmenti Vetture
sono le macrocategorie di autoveicoli noleggiabili differenziati in base alle dimensioni ed alle specifiche tecniche (ad esempio: c.a. cambio automatico e c.m. cambio manuale).Esse sono:
1) Vetture Piccole
Il segmento delle vetture "Piccole" comprende i seguenti gruppi:
- Electric city car
- City car, city car plus c.m. e city car c.a.
- Compact
2) Vetture Medie
Il segmento delle vetture "Medie" comprende i seguenti gruppi:
- Crossover, Crossover c.a, Crossover plus c.m. e Crossover plus c.a.
- Station wagon c.m, Station wagon c.a. e Mono volume
3) Grandi / Commerciali
Il segmento delle vetture "Grandi / Commerciali" comprende i seguenti gruppi:
- Berlina c.a, Suv c.a. e Pulmino 9 posti
- Veicoli commerciali Fiat Talento e Fiat Doblò
4) Premium
Il segmento delle vetture "Premium" comprende i seguenti gruppi:
- Berlina premium c.a. Audi A3 e Mercedes Classe A
- Suv premium con c.a. Volvo XC 90, BMW X5, BMW X6, Range Rover Sport
- SW premium c.a. Audi RS6
- Opzioni tariffarie.
Le opzioni tariffarie rappresentano la differente quantificazione economica della tariffa di noleggio rapportata ad alcune specifiche modalità operative del contratto. Esse sono:

Tariffa breve termine
- Tariffa giornaliera: ovvero la tariffa di noleggio conteggiata giornalmente (da 1 a 30 giorni); - Tariffa settimanale: ovvero la tariffa di noleggio a partire da 7 giorni;
- Tariffa week-end: ovvero la tariffa applicabile dal venerdì pomeriggio al lunedì mattina;
- Tariffa mensile : ovvero la durata applicabile per il noleggio di almeno 30 giorni.

Tariffa medio termine
- Tariffa Mid-Term: ovvero la tariffa dedicata al noleggio a medio termine (da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 12 mesi); - Tariffa Mid-Term 12 Mesi: ovvero la tariffa che consente il noleggio per 12 mesi;

Tariffe speciali
- Tariffa Car Replacement: ovvero la tariffa specificatamente dedicata al noleggio per Carrozzerie ed Officine meccaniche;
- Tariffa giornaliera: ovvero la tariffa di noleggio conteggiata giornalmente (da 1 a 30 giorni);
- Tariffa in Preassegnazione: indica una tariffa dedicata ai clienti che attendono la consegna di una vettura a Noleggio Lungo Termine con DGA Group Italia SRL;
- Tariffa "Online Booking": indica una tariffa dedicata in caso di pagamento anticipato tramite il sito web.
– Tariffa Vetture Premium: ovvero la tariffa specificatamente dedicata al noleggio di alcuni segmenti : Listino del breve termine (giornaliera (1gg); weekend (3 gg); settimanale (7gg); mensile (30gg); Listino Pre-Assegnazione; Listino Car Replacement; Listino 12 mesi (si veda per ognuna la sezione dedicata)
Riduzione responsabilità economica per danni.
Tutti i veicoli hanno compreso nel canone di noleggio la copertura CDW e TP.
CDW (Collision Damage Waiver): è comprensiva della polizza RCA e della copertura Kasko
TP (Theft Protection): polizza furto / incendio (con franchigia pari al 10 % del valore Eurotax Giallo al momento dell'evento).
Per le sole tariffe di Breve termine, per la copertura CDW e TP sono previste delle franchigie a seconda del segmento di autoveicolo noleggiato (cfr. Tariffe e penali di noleggio).
Per tutte le altre tariffe di noleggio, indipendentemente dal segmento di appartenenza dell'autoveicolo, sono applicati i seguenti scoperti di franchigia: RCA €250,00, Kasko €500,00 e Furto incendio10 % del valore Eurotax Giallo al momento dell'evento.
Le coperture CDW e TP coprono tutti i rischi connessi alla circolazione stradale, ai danni ed al furto e/o incendio dell'auto, nei limiti dei massimali della polizza e/o delle franchigie.
- Riduzione franchigie:
riduzione della franchigia CDW a €750,00 indifferentemente dal segmento di vettura noleggiato.
Polizza serenità": In caso di guasto alla vettura che comporti un fermo tecnico di oltre le 8h lavorative, viene risarcito il rimborso delle spese vive sostenute per il rientro presso la propria residenza per una somma massima pari ad €200,00 (iva inclusa). Il rimborso sarà erogato solo a fronte della presentazione di idoneo documento fiscale intestato alla DGA RENT S.r.l.
Non è prevista la possibilità di ottenere un'autovettura sostitutiva.
- Guida giovane: il supplemento guida giovane è una maggiorazione tariffaria che viene applicata qualora il Cliente e/o il conducente avesse un'età inferiore ad anni 24.
- Guida aggiuntiva: il supplemento guida aggiuntiva è una maggiorazione tariffaria che viene applicata in caso di richiesta da parte del cliente dell'aggiunta di un secondo conducente. Tale tariffa trova applicazione solo per il segmento di tariffa a "breve termine", in tutti gli altri casi non sono previsti costi aggiuntivi (cfr. come tabella riepilogativa).

1. REQUISITI MINIMI DI NOLEGGIO

Il Cliente ed ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nel Contratto di Noleggio (di seguito, il "Veicolo") devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal Locatore, fornendo, al fine di estrarne copia e scansione, un documento d'identità in corso di validità. Ciascun conducente del Veicolo si impegna a non fornire false informazioni relativamente alle proprie generalità, età, indirizzo di residenza ovvero di domicilio, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica, nonché circa il possesso di tutti i requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.
Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno avere un'età di 18 anni compiuti nonché essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE/EFTA che abiliti alla tipologia del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi per i veicoli eccedenti di potenza specifica superiore a 55 kW/t, 75 cavalli (Tara) e/o potenza massima pari a 70 kW, 95 cavalli, che dovrà essere esibita, al fine di estrarne copia e/o scansione.

Se si possiede una patente rilasciata da uno Stato estero non comunitario è necessario anche un permesso internazionale di guida. In caso di patente con caratteri diversi dai caratteri latini e numeri diversi dai numeri arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre al permesso internazionale di guida, è necessaria una traduzione giurata della patente.
Per la guida di persone al di sotto dei 24 anni di età è consentito l'accesso al noleggio con applicazione di un supplemento giornaliero (per la relativa quantificazione cfr. condizioni di noleggio).
Per il noleggio del Veicolo è indispensabile il possesso di almeno una Carta di Credito intestata al firmatario del contratto.

2. PRE-AUTORIZZAZIONE E GESTIONE DATI CARTA DI CREDITO

Il Cliente, firmatario del contratto (primo conducente), è tenuto a fornire una Carta di credito in corso di validità a garanzia del servizio di noleggio.

Non saranno accettati contanti, bonifico bancario, bancomat, carte di Debito, Visa Electron, carte prepagate o ricaricabili e assegni.
La DGA RENT S.r.l. bloccherà con preautorizzazione un importo a garanzia sulla carta di credito fornita dal Cliente, vincolando di tal guisa tale importo sulla carta medesima per garantire la presenza di fondi sufficienti. Previa autorizzazione da parte della DGA RENT S.r.l, il Cliente potrà fornire l'importo a garanzia a mezzo di bonifico bancario o contanti (mai con assegno bancario). La DGA RENT S.r.l restituirà la predetta somma dopo 90 (novanta) giorni circa, decorrenti dalla restituzione del veicolo.
Non è consentito al Cliente effettuare un pagamento in valuta diversa dall'Euro.
Con la sottoscrizione del contratto di noleggio, il Cliente espressamente autorizza la DGA RENT S.r.l. ad addebitare sulla carta di credito fornita tutti i costi e/o penali sostenuti durante il periodo di noleggio nonché gli eventuali costi successivi (a mero titolo di esempio non esaustivo, sanzioni amministrative, danni, ecc).

Al Cliente che completa la procedura di prenotazione del veicolo e il successivo pagamento, senza provvedere al ritiro del veicolo (per qualsivoglia ragione) verrà applicata una penale pari al 10% (dieci %) dell'importo che ha corrisposto alla DGA Rent S.r.l. In tal caso il Cliente autorizza la DGA Rent S.r.l. alla restituzione dell'importo già corrisposto detraendo appunto il valore del 10%

3. PERIODO DI NOLEGGIO E COMUNICAZIONE EX ART. 94

Il periodo di noleggio ha inizio con il ritiro del veicolo ("check – out") e termina nel momento in cui viene accertata la riconsegna del veicolo e delle chiavi ("check – in").

Il Contratto di noleggio, per il periodo concordato tra le parti, **si rinnoverà automaticamente** per il medesimo lasso temporale e con le medesime tariffe, senza alcuna comunicazione da parte della DGA Rent, fatto salvo quanto stabilito all'articolo 10.

Il Cliente - preso atto dell'esigenza di cui agli artt. 94 comma 4 bis. c.d.s. e 247 bis, comma 2, lett. B) del D.P.R. n. 495/1992, afferente alla comunicazione alla Motorizzazione civile del nominativo di ciascun utilizzatore che abbia detenuto il veicolo noleggiato per più di 30 (trenta) giorni – si accolla il predetto onere provvedendovi personalmente con oneri e spese a suo integrale carico. Tuttavia, la DGA RENT S.r.l al solo fine di agevolare il Cliente nell'assolvimento di tale obbligo, si rende disponibile (oltre all'avviso al Cliente) previa la sottoscrizione di apposita delega, a provvedere alla comunicazione in nome e per conto del Cliente, con oneri e costi a suo integrale carico.Resta inteso che, qualora il Cliente non ottemperi all'obbligo di cui agli artt. 94 comma 4 bis. c.d.s. e 247 bis, comma 2, lett. B) del D.P.R. n. 495/1992 e/o non fornisca idonea delega sottoscritta in originale, ogni e qualsivoglia sanzione comminata dalle Autorità saranno a suo esclusivo carico con contestuale obbligo di manleva.

4. CANONE NOLEGGIO

Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati nel contratto di noleggio per il veicolo, i servizi addizionali e le opzioni extra acquistate, alle tariffe indicate nel documento Tariffario di noleggio. Il Cliente è inoltre tenuto a pagare qualsiasi estensione del periodo di noleggio, comprese le opzioni extra concordate. Se dovuti, il Cliente, infine, è tenuto a pagare l'eventuale quota per la responsabilità economica derivante da danni e furto del veicolo, le spese per la pulizia extra, il carroattrezzi, i pedaggi, i parcheggi, le sanzioni amministrative per violazioni del codice della strada nonché le relative spese per la gestione amministrativa.

Il Cliente non sarà ritenuto responsabile per danni o perdite a lui non imputabili.

Il Cliente prende atto che il veicolo noleggiato potrà circolare esclusivamente nei Paesi indicati nel contratto di noleggio.
Al Cliente è fatto obbligo di rispettare le normative in vigore relative alla guida del veicolo al di fuori dell'Unione Europea ivi compreso il tempo massimo di permanenza.
Qualunque pretesa o reclamo che il Cliente ritenga di voler avanzare nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato dovrà pervenire al Locatore entro e non oltre il termine improrogabile di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla data di riconsegna del veicolo e/o di chiusura del relativo contratto di noleggio. Il Cliente pertanto rinuncia sin da ora a presentare al Locatore qualsivoglia richiesta di rimborso e/o risarcimento del danno oltre il termine sopra indicato.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO DEL NOLEGGIO

Il pagamento del noleggio potrà effettuarsi con le principali carte di credito, a mezzo bancomat e/o in contanti (nei limiti consentiti dalla legge), nonché a mezzo bonifico bancario e/o Rid (previa autorizzazione da parte di DGA Rent S.r.l).
Tutti i canoni di noleggio sono da corrispondersi anticipatamente.
In particolare, le modalità di pagamento del noleggio saranno:

- per le tariffe breve termine, anticipato in fase di ritiro della vettura, sulla base della tariffa acquistata,
il saldo di ogni ulteriore costo o addebito avverrà in fase di riconsegna del mezzo, come stabilito negli articoli successivi;
- per la tariffa online booking, anticipatamente alla consegna del veicolo, il saldo di ogni ulteriore costo o addebito avverrà in fase di riconsegna del mezzo, come stabilito negli articoli successivi;
- per la tariffa Preassegnazione, anticipato in fase di ritiro della vettura, sulla base della tariffa acquistata, il saldo di ogni ulteriore costo o addebito avverrà in fase di riconsegna del mezzo, come stabilito negli articoli successivi; solo per questa tariffa è previsto il rimborso per i giorni di non utilizzo;
- per la tariffa Car Replacement, anticipato in fase di ritiro della vettura, sulla base della tariffa acquistata, il saldo di ogni ulteriore costo o addebito avverrà in fase di riconsegna del mezzo, come stabilito negli articoli successivi;
- per la tariffa Mid-Term, il pagamento del noleggio sarà a canoni anticipati, con cadenza di 30 giorni in 30 giorni, il saldo di ogni ulteriore costo o addebito avverrà in fase di riconsegna del mezzo, come stabilito negli articoli successivi.
-per la tariffa Mid-Term 12 Mesi, il pagamento del noleggio sarà a canoni anticipati, con cadenza di 30 giorni in 30 giorni, il contratto avrà validità solo dopo l'accredito dell'anticipo sul conto tramite bonifico o carta di credito; L'anticipo in nessun caso potrà essere restituito al cliente.
Il pagamento del 1° canone sarà anticipato di 30gg : solo con carta di credito;
Il pagamento delle successive 11 rate potrà avvenire con modalità sepa o carta di credito, sempre anticipato per 30gg. Il saldo di ogni ulteriore costo o addebito avverrà in fase di riconsegna del mezzo, come stabilito negli articoli successivi. -per la tariffa Vetture Premium, pagamento canone anticipato esclusivamente con carta di credito; deposito cauzionale come da tariffario, accreditabile con pagamento in contanti/con carta di debito/carta di credito/bonifico istantaneo (non consentita modalità di pagamento con assegno); il saldo di ogni ulteriore costo o addebito avverrà in fase di riconsegna del mezzo, come stabilito negli articoli successivi nella sezione dedicata alle vetture Premium

6. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E UTILIZZO DEL VEICOLO

Il Cliente è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al Veicolo, nonché per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni del Codice della Strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme connesse all'utilizzo del Veicolo durante il periodo di noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le spese postali e amministrative necessarie alla richiesta di rimborso. Il cliente autorizza sin da ora il Locatore ad addebitare altresì il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa a tali richieste. È fatta salva sempre e in ogni caso la possibilità per il Cliente di dimostrare che i suddetti inadempimenti e/o danni al veicolo siano dipesi da cause a lui non imputabili. Tale clausola non inverte in ogni caso l'onere probatorio ne preclude tantomeno la possibilità di proporre eventuali eccezioni ai sensi di legge.

In ogni caso, l'efficacia della copertura assicurativa nei confronti del Cliente nonché qualsiasi limitazione di responsabilità previste a suo favore, anche convenzionalmente, sono escluse nel caso di dolo o colpa grave del medesimo, ivi inclusa la guida in stato di ebrezza ovvero in violazione del Codice della Strada o di altre leggi e regolamenti. Sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa e dalle limitazioni o esclusioni di responsabilità i danni causati volontariamente dal Cliente al Veicolo, o per incuria, nonché quelli relativi agli interni del Veicolo, al tetto ed alla centinatura dei furgoni, il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del Veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, quelli causati alla frizione (ed agli ingranaggi ad essa collegati) dovuti al fuori giri del motore, i danni o il furto dei pneumatici e/o dei cerchi, nonché i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni del seguente documento.

In caso di furto e ritrovamento successivo del Veicolo l'importo del danno dovuto sarà determinato applicando la tariffa di noleggio concordata alla stipula del contratto fino alla data di dissequestro e restituzione del Veicolo, nei limiti della quota di addebito, salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti dal Veicolo.
Il Cliente è tenuto a controllare regolarmente i livelli dell'olio motore, del liquido di raffreddamento, del liquido dei freni nonché al controllo della pressione degli pneumatici affinché il veicolo sia sempre in condizioni ottimali di esercizio.

Le spese conseguenti e connesse al lavaggio e all'eventuale ricovero del veicolo sostenute nel corso del noleggio, sono sempre a carico del Cliente.
Sono inoltre, sempre a carico del Cliente le spese sostenute in caso di foratura degli pneumatici e/o di danneggiamento degli stessi, fatta salva l'applicazione della franchigia a seconda della riduzione di responsabilità economica concordata e della relativa tariffa di noleggio (cfr. Tariffario allegato).
Le spese relative al ripristino dei livelli dell'autovettura, connesse alla normale usura verranno rimborsate, previa presentazione di idoneo documento fiscale intestato a DGA RENT S.r.l. con indicazione della targa dell'autovettura e del modello.
Durante il periodo invernale al verificarsi di basse temperature e comunque in zone montane il cliente è tenuto a miscelare il carburante con l'additivo antigelo.
In caso di avaria e/o guasti il Cliente potrà contattare i seguenti numeri verde di assistenza

DGA	011.193.71.414 (in orario ufficio)	
LEASYS	800.33.44.22	
LEASEPLAN	800.146.146	
ALD	800.426.426	
ARVAL	800.415.775	
Il numero da comporre è rinvenibile nell'aletta parasole o all'interno del porta documenti all'interno del cruscotto		

ORARIO UFFICI:

Gli uffici della DGA Rent S.r.l. rispettano i seguenti orari:

- Lunedì 8:30 – 12:30 / 14:30 – 18:30
- Martedì 8:30 – 12:30 / 14:30 – 18:30
- Mercoledì 8:30 – 12:30 / 14:30 – 18:30
- Giovedì 8:30 – 12:30 / 14:30 – 18:30
- Venerdì 8:30 – 12:30 / 14:30 – 18:30
- Sabato chiuso
- Domenica chiuso

Se l'intervento dell'assistenza stradale o il guasto meccanico è riconducibile a colpa del cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare alla DGA RENT S.r.l. anche il costo per l'intervento dell'assistenza stradale.
Al Cliente, pena la totale responsabilità ed il risarcimento dei danni, è fatto carico di custodire ed utilizzare il veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia nel servirsene (ex art. 1587 ed art. 1176 c.c.). In ogni caso il veicolo NON potrà essere utilizzato per:

1)il trasporto illegale di merci (contrabbando, stupefacenti, merci pericolose etc.);
2)il trasporto di passeggeri contro compenso espressamente o tacitamente pattuito;
3)fini illeciti, per competizioni di velocità o prove di percorso o gare di ogni genere;
4)recarsi in paesi extra Ue (o non coperti dalla "carta verde" (certificato internazionale di assicurazione) salvo aver preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte della DGA RENT S.r.l.;
5)finalità di sub nolo e/o incauto affidamento a terzi a qualsivoglia titolo;
6)il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose, anche per il tramite di terzi, fatta eccezione in quest'ultimo caso per i furgoni;
7)trasportare animali non di compagnia, sostanze e qualsiasi altra cosa che possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rinoleggiarlo;
8)trasportare beni e/o cose e/o animali che, a causa della loro condizione od odore, possano insudiciare e male odorare il veicolo;
9)effettuare riparazioni di alcun genere sul veicolo senza la necessaria autorizzazione scritta.
In particolare, il Cliente è tenuto a:
- avere ragionevole cura e diligenza nell'utilizzo del veicolo;
- utilizzare il veicolo in conformità alle leggi del Paese in cui viene condotto;
- rifornire il veicolo con idoneo carburante;
- rifornire il veicolo con idoneo additivo AdBlue ove necessario;
- accertarsi che il veicolo sia chiuso correttamente verificando inoltre la chiusura dei finestrini, del tettuccio apribile e del cofano;
- fermare il veicolo qualora si ravvisi un difetto di funzionamento e darne immediata comunicazione ai numeri verdi di assistenza della società NLT corrispondente (si veda libretto)

-impedire l'uso del veicolo a persone diverse dal conducente autorizzato;
-condurre il veicolo sotto l'effetto di alcool o stupefacenti, in stato di incoscienza, in condizioni psicofisiche anomale e/o in contrasto con le norme del Codice della Strada.

In caso di incidente il Cliente deve attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità. A tal fine dovrà: -procedere alla redazione del modello C.A.I. e/o a richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto alla Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani;
-raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti;
-se richiesto, anche successivamente, collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che eventualmente sorgano in conseguenza dell'incidente;
-non lasciare il Veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia.

- Gestione cambio gomme: tutte le auto vengono noleggiate con l'idonea dotazione di gomme in riferimento alla stagionalità di pertinenza. Qualora il periodo di noleggio ricada in concomitanza al momento, normativamente designato per il cambio degli pneumatici (dal 15/10 al 15/11 per montaggio gomme termiche; dal 15/4 al 15/5 montaggio gomme estive), al Cliente è fatto obbligo di procedere al cambio delle gomme presso un centro convenzionato che verrà indicato dalla DGA Rent, nonché di rispettare le tempistiche imposte dalla legge. In difetto al Cliente verranno addebitate le eventuali sanzioni che dovessero essere comminate dalle Autorità per un uso non conforme degli pneumatici, così come gli verrà addebitato l'abnorme consumo delle gomme secondo quanto verrà stabilito dalla verifica di un nostro esperto.

7. CONSEGNA, RESTITUZIONE VEICOLO E VERIFICA DANNI

La DGA RENT S.r.l. fornirà il veicolo idoneo alla circolazione e coperto da assicurazione RCA Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, salvo la normale usura. Il Cliente è tenuto a verificare attentamente le condizioni del veicolo prima di mettersi alla guida.

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare che le condizioni del veicolo siano corrispondenti a quanto riportato sul "report", a segnalare eventuali danni non rilevati, nonché a segnalare, se il livello del carburante non è indicato correttamente.
Il Cliente è tenuto, inoltre, a verificare che siano presenti nel veicolo copia del libretto di circolazione, il certificato di assicurazione, il modulo di segnalazione incidente e il kit obbligatorio di sicurezza.

Il veicolo viene consegnato in perfette condizioni (fatto salvo quanto indicato sul "report") e deve essere restituito nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato (salvo la normale usura), presso gli uffici DGA RENT S.r.l. nel giorno e nell'ora indicati nel Contratto di noleggio.
Il Cliente ha l'obbligo, all'atto della riconsegna, di compilare, unitamente ad un addetto della DGA RENT S.r.l, il rapporto di consegna dell'automezzo sul quale verranno dettagliatamente annotate le condizioni del veicolo. In assenza del documento congiunto la DGA RENT S.r.l. saranno valide e tacitamente accettate le determinazioni documentate dalla locatrice.

Il Cliente ha l'obbligo, all'atto della riconsegna, di compilare, unitamente ad un addetto della DGA RENT S.r.l, il rapporto di consegna dell'automezzo sul quale verranno dettagliatamente annotate le condizioni del veicolo. In assenza del documento congiunto la DGA RENT S.r.l. saranno valide e tacitamente accettate le determinazioni documentate dalla locatrice.
Qualora la Società di noleggio accertasse dei danni al veicolo successivamente alla chiusura della procedura di check-in, provvederà prontamente ad informare il Cliente (a mezzo e-mail, raccomandata, PEC (info@pec.dgarent.it) o altro mezzo comunicato in sede di conclusione del contratto) e ad inviargli la documentazione comprovante il danno subito, unitamente al preventivo di un'officina specializzata per il ripristino del mezzo. La DGA RENT S.r.l. attenderà 5 (cinque) giorni onde consentire al Cliente di comunicare le proprie osservazioni in merito al danno lamentato.

La DGA RENT S.r.l., salvo che il cliente non provi che il danno sia derivato da causa a lui non imputabile, provvederà all'addebito della penale come previsto dal contratto di noleggio, dai documenti allegati e dall'informativa danni. La corresponsione della predetta penale avverrà mediante addebito sulla carta di credito fornita dal Cliente.
In particolare, il Cliente dovrà restituire il veicolo in buone condizioni di pulizia interna, in difetto, qualora si rendesse necessaria una pulizia approfondita e/o una igienizzazione particolare, la DGA RENT S.r.l. procederà ad addebitarne i relativi costi (secondo il tariffario allegato) direttamente sulla carta di credito fornita dal Cliente.

Qualora il Cliente, fatto salvo quanto previsto dall'articolo successivo, desideri modificare esclusivamente l'orario di restituzione stabilito (senza voler procedere ad un rinnovo del contratto medesimo) dovrà ottenere il preventivo consenso scritto dalla DGA RENT S.r.l. facendone richiesta a quest'ultima almeno 24 ore prima della data stabilita per la restituzione.
In assenza di autorizzazione, superati i 120 minuti di tolleranza per la restituzione rispetto alla data e all'ora previsti, il contratto di noleggio si rinnoverà automaticamente per identico periodo e tariffa.

In caso di impossibilità, dipendente da qualunque ragione, alla riconsegna del veicolo alla data e all'ora stabilita, il Cliente resterà comunque responsabile del veicolo sino al completamento della procedura di check – in.
In nessun caso il veicolo potrà essere riconsegnato presso un luogo diverso da quello di noleggio. Se al momento della restituzione del veicolo non vengano restituite le chiavi del medesimo - per smarrimento o per qualsiasi altra ragione – e/o vengano restituite danneggiate e/o manomesse, il Cliente è tenuto al pagamento di una penalità contrattualmente prestabilita dal Tariffario, salvo che non provi che il danno sia derivato da causa a lui non imputabile come previsto dall'art 1588 c.c. La penale sarà, inoltre, applicata in caso di smarrimento e/o deterioramento della targa.

8. GUASTO - FERMO TECNICO VEICOLO – POLIZZA SERENITA'

Qualora al veicolo, per ragioni non dipendenti da un cattivo uso e/o omessa manutenzione, venga riscontrato un guasto meccanico e/o elettronico, tale da rendere necessario l'intervento tecnico, al Cliente è fatto tassativo obbligo prendere immediatamente contatto con la Dga Rent S.r.l. la quale provvederà a fornire tutte le indicazioni del caso ed a consigliare il centro assistenza più vicino e convenzionato.
Il Cliente non dovrà permettere a nessuno di ispezionare o riparare il veicolo senza la preventiva autorizzazione della Dga Rent S.r.l, in difetto sarà responsabile degli eventuali danni al veicolo e dovrà farsi carico della riparazione senza possibilità di rimborso.
Al Cliente è fatto tassativo divieto di agire in autonomia e/o di rivolgersi a officine/carrozzerie non indicate dalla DGA Rent S.r.l, in difetto si declina ogni e qualsivoglia responsabilità al riguardo; con riserva del risarcimento dell'eventuale danno arrecato al veicolo.
Qualora il guasto comporti un fermo tecnico minore di 8 (otto) ore lavorative:
In tal caso al Cliente è fatto obbligo di "attendere" che il mezzo venga riparato dall'autofficina autorizzata e, in ogni caso, resta a carico del Cliente il recupero e la consegna dell'automezzo presso la sede della Dga Rent S.r.l. così come tutti i costi personali connessi a tale evento (bevande, pasti, soggiorno e/o pernotto e/o rientro al proprio domicilio).
Qualora il Cliente non si curi del recupero e della riconsegna dell'automezzo, gli verranno addebitati tutti i relativi costi.
Resta inteso che il conteggio delle ore lavorative è basato sui giorni dal lunedì al venerdì con espressa esclusione del sabato, della domenica e dei festivi
Qualora il guasto comporti un fermo tecnico maggiore di 8 (otto) ore lavorative:
A seguito dell'esibizione di idonea documentazione, in originale, che certifichi quanto sopra, il contratto di noleggio deve intendersi risolto con effetto immediato. Se il guasto è derivato da una non curanza del cliente utilizzatore, la DGA RENT SRL si rivarrà sul cliente stesso per eventuali costi da affrontare incluso il trasporto per il rientro del mezzo; qualora invece il guasto non sia imputabile al cliente, la DGA RENT SRL gestirà la procedura di recupero e rientro della vettura, a proprio onere.
La DGA Rent S.r.l, in ogni caso, fatto salvo l'acquisto della "Polizza serenità" non è tenuta al rimborso dei costi personali connessi a tale evento (bevande, pasti, soggiorno e/o pernotto e/o rientro al proprio domicilio).
Polizza Serenità
L'acquisto, da parte del Cliente della clausola "Polizza serenità" comporta che la DGA RENT S.r.l garantisce, nel solo caso di fermo tecnico per un periodo superiore alle 8 (otto) ore lavorative certificate (il conteggio delle ore lavorative è basato sui giorni dal lunedì al venerdì con espressa esclusione del sabato, della domenica e dei festivi), il rimborso delle spese vive sostenute per il rientro presso la propria residenza, per un importo massimo di €200,00 (duecento/00) iva inclusa. Il rimborso sarà erogato solo alla presentazione di fatture intestate alla DGA RENT S.r.l. per gli importi sostenuti.
Il rimborso verrà erogato solo a fronte della presentazione di idoneo documento fiscale intestato alla DGA RENT S.r.l.

9. AUTO SOSTITUTIVA

Il Cliente dichiara di essere stato reso edotto che in nessun caso e per nessuna ragione (nemmeno con l'acquisto della "Polizza serenità"), in Italia e/o all'estero, è previsto un autoveicolo sostitutivo a quello noleggiato. Su tutti i veicoli noleggiati è sempre garantita l'assistenza stradale come infra prevista.
Al Cliente è fatto obbligo, sempre e comunque, di avvisare, la DGA Rent S.r.l. di ogni e qualsivoglia evento che comporti la necessità di un intervento sull'automobile, entro e non oltre 24 ore dal fatto. Nessun intervento sull'autoveicolo può essere posto in essere senza autorizzazione della DGA Rent S.r.l.

10. PROLUNGAMENTO CONTRATTO DI NOLEGGIO

Il Cliente dichiara di essere stato edotto che il contratto di noleggio sottoscritto si rinnova automaticamente alla scadenza del medesimo, per un identico periodo ed alla medesima tariffa iniziale, fatta salva la comunicazione di cui al precedente articolo.

Qualora il Cliente desideri modificare la data di restituzione dell'automezzo, ottenendo di tal guisa il prolungamento del noleggio, egli dovrà inviare una richiesta scritta alla DGA RENT S.r.l. almeno 24 (se è festivo 48) ore prima della scadenza prefissata indicando espressamente la durata della proroga. Diversamente il contratto di noleggio si rinnoverà per un identico periodo ed alle medesime tariffe.
La DGA RENT S.r.l., a suo insindacabile giudizio, potrà accettare di prolungare il noleggio mediante formale invio di una comunicazione scritta di autorizzazione all'utilizzo dell'auto per un numero prefissato di giorni.

È fatto espressamente salvo, quanto previsto nel tariffario per quanto riguarda i giorni aggiuntivi.
In assenza di autorizzazione, superati i 120 minuti di tolleranza per la restituzione rispetto alla data ed ora previsti il contratto si rinnoverà automaticamente per un identico periodo ed alla medesima tariffa iniziale.

Qualora il Cliente, ottenuta l'autorizzazione scritta, al prolungamento del noleggio per il periodo concordato, ometta, per qualsiasi ragione (ivi compresa la mancanza di fondi della carta di credito posta a garanzia), il pagamento anticipato del canone di noleggio relativo al periodo successivo, superata la tolleranza di 24 (ventiquattro) ore, il contratto di noleggio sarà da considerarsi risolto, con obbligo di restituzione immediata del veicolo e saldo di quanto sino a quel momento maturato, fatti espressamente salve le ulteriori penali ed i danni che eventualmente verranno rinvenuti.

11. DIVIETO DI CESSIONE

Al Cliente è espressamente vietata la cessione, anche parziale, del presente contratto, sia a titolo oneroso che gratuito

12. RICONSEGNA VEICOLO PRIMA DELLA DATA CONCORDATA

Qualora il Cliente riconsegni il veicolo e le opzioni extra, prima della data prestabilita e non soddisfi più i requisiti previsti dalla tariffa concordata, la stessa non potrà essere garantita. Ciò può comportare l'addebito di una penale che sarà basata sulla tariffa sul reale periodo di utilizzo. Non è previsto alcun rimborso per i giorni non utilizzati.
Per quanto riguarda la tariffa Mid-term qualora il Cliente, per qualunque ragione, restituisca il veicolo prima della decorrenza di mesi 3 dall'inizio del noleggio, verrà a decadere la tariffa di noleggio dei veicoli a medio termine e quest'ultima verrà sostituita con la tariffazione del breve termine.

In ogni caso, la restituzione anticipata del veicolo, per qualsivoglia regione, non determina in capo all'utilizzatore alcun diritto al rimborso di denaro.
Per quanto riguarda la tariffa Mid-term 12 Mesi, in caso di restituzione anticipata del veicolo, rispetto alla scadenza verrà applicata una penale nella misura stabilita dalla tabella allegata a pagina 16.

In ogni caso, la restituzione anticipata del veicolo, per qualsivoglia regione, non determina in capo all'utilizzatore alcun diritto al rimborso di denaro.

13. CONTRATTO IN NOME E/O PER CONTO DI TERZO E RESPONSABILI IN SOLIDO

Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel presente contratto di noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente dell'autoveicolo. Tutti i clienti e/o conducenti aggiuntivi autorizzati nonché titolari della carta di credito saranno responsabili in solido di tutti gli obblighi dell'intestatario del contratto di noleggio e dalle leggi applicabili allo stesso.

14. ADDEBITI

In generale tutti gli addebiti richiesti in mancata presenza del Cliente sono notificati entro 5 giorni lavorativi dalla riconsegna del veicolo. Il Cliente avrà a disposizione 5 giorni lavorativi dall'invio della notifica di addebito per contestare l'importo richiesto per le penalità. Se entro 5 giorni lavorativi dalla notifica di addebito non perviene alcuna contestazione si procede con l'incasso dell'addebito richiesto. In caso di veicoli gravemente danneggiati al Cliente sarà altresì addebitato un importo relativo al fermo tecnico calcolato come numero di giorni da stima tecnica certificata moltiplicato per la tariffa di noleggio concordata alla stipula del contratto.

15. FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti sarà responsabile del proprio inadempimento in relazione alle obbligazioni di cui al presente contratto qualora sia in grado di provare che:
-l'inadempimento sia stato provocato da un evento al di fuori del suo controllo;
-non era ragionevole aspettarsi che essa, al momento della conclusione del Contratto, tenesse in considerazione la possibilità del verificarsi di tale evento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere; -non era ragionevolmente possibile evitare o porre rimedio a detto evento o quantomeno ai suoi effetti.

16. UTILIZZO DI DISPOSITIVI SATELLITARI

Al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode, sono installati su ciascun Veicolo dispositivi satellitari (GPS e simili) in grado di rilevare l'ubicazione del Veicolo stesso, la velocità o il comportamento di guida mediante il tracciamento della sua posizione. Il Locatore si riserva la facoltà di comunicare tali dati all'Autorità Giudiziaria, Compagnie Assicurative, Studi Legali e Società Specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.
Tutti i veicoli sono dotati inoltre di blocco motore utile alla tutela del Locatore in caso di appropriazione indebita e cattivi pagatori.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA

La violazione anche di una sola delle disposizioni degli articoli presenti nel presente Contratto di Noleggio legittimerà il Locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

18. SINISTRO, FURTO E DANNI

In caso di Furto
Il Cliente è tenuto a denunciare, immediatamente (in ogni caso entro e non oltre 12 (dodici) ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza), alle autorità competenti il fatto ed a comunicare alla DGA RENT S.r.l. quanto accaduto entro e non oltre il termine di 24 (ventiquattro) ore trasmettendo copia della denuncia di furto a mezzo mail. L'originale della denuncia alle Autorità dovrà essere inviato a mezzo raccomandata A.R. (o consegnato a mani presso gli uffici della DGA RENT S.r.l.) entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi unitamente alle chiavi del veicolo rubato.
In caso di Danni al veicolo
Il Cliente è tenuto ad avvisare la DGA RENT S.r.l. entro e non oltre il termine di 24 (ventiquattro) ore se il veicolo ha subito danni, anche se non sono coinvolte terze parti.
In caso di Sinistro auto
Il Cliente è tenuto ad attivarsi prontamente per gestire il sinistro occorso. In ogni caso al Cliente è fatto obbligo di contattare immediatamente le Autorità competenti ed a compilare il Modello CAI (contestazione amichevole d'incidente) in ogni sua parte.
Entro e non oltre il termine di 24 (ventiquattro) ore il Cliente deve comunicare, in ogni caso e con ogni mezzo, alla DGA RENT S.r.l. intervenuto sinistro ed a trasmettere Modello CAI (contestazione amichevole d'incidente) compilato, oltre all'indicazione delle Autorità intervenute.
Il Cliente è responsabile dei danni al veicolo, fatta eccezione per specifiche riduzioni o eliminazioni acquistate al momento del noleggio e indicate nella sezione dedicata.
L'eventuale sottoscrizione del servizio Super Cover non esonera il Cliente dall'obbligo di comunicazione. Il cliente è consapevole che il veicolo è dotato di dispositivo satellitare abilitato alla raccolta dei dati di utilizzo del veicolo e dei dati del sinistro da circolazione stradale. Tali dati saranno elaborati e raccolti dalla società che li gestisce per poi essere trasmessi alla Compagnia Assicurativa del veicolo ed alle forze dell'ordine.
Qualora il Cliente dimostri, nei termini previsti dalla legge, che il furto o il danneggiamento del veicolo non siano riconducibili a una sua responsabilità, a un'azione dolosa o a grave negligenza, provvederemo a richiedere alla controparte l'importo addebitato per la responsabilità economica e le eventuali spese aggiuntive ad essa connesse e a restituirlo al Cliente
Il Cliente è altresì responsabile del danno subito dal Locatore a seguito della omessa o ritardata comunicazione, e si obbliga sin d'ora a corrispondere a titolo di penale l'importo come indicato nel documento Termini e Condizioni Generali di Noleggio della DGA RENT S.r.l.
In caso di appropriazione indebita il Locatore addebiterà al cliente l'intero costo del valore del veicolo come da Eurotax Giallo.
Su tutte le autovetture noleggiate è incluso il soccorso stradale gratuito contattabile ai numeri verdi già indicati al punto 6

19. RIDUZIONE RESPONSABILITÀ ECONOMICA – Servizio CDW Danni- RCA/KASKO:

Il Cliente dichiara di essere stato reso edotto che l'applicazione della franchigia è da intendersi per ogni singolo evento dannoso subito dal veicolo.

Il servizio CDW prevede la polizza RCA e Kasko le quali coprono tutti i rischi connessi alla circolazione stradale, nei limiti dei massimali della polizza e/o delle franchigie. Essa è una riduzione convenzionale della responsabilità del Cliente per i danni riscontrati sulla vettura durante il noleggio compresi quelli da circolazione, ossia danni al veicolo noleggiato conseguenti ad incidenti con il coinvolgimento di almeno un altro veicolo o senza controparte. La riduzione convenzionale della responsabilità avviene nei limiti di un importo massimo addebitabile a singolo evento che varia in funzione del gruppo vettura noleggiato da un minimo di euro 1200,00 ad un massimo di euro 3000,00 come meglio specificato nel documento Termini e Condizioni Generali di Noleggio della DGA RENT S.r.l. Il servizio CDW NON comprende i danni arrecati a: vetri, tetto, sottoscocca, ruote, interni, sostituzione kit impariglio e quelli conseguenti ad atti vandalici.

La franchigia Kasko viene applicata per ogni singolo evento dannoso subito dall'autoveicolo (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: danno fiancata dx: si attiva una franchigia; danno fiancata sx: si attiva una franchigia, ecc). All'atto della riconsegna il personale preposto analizzerà l'eventuale presenza di danni e unitamente al verbale di riconsegna conteggerà gli importi delle franchigie addebitabili. In particolare, si specifica che, qualsivoglia danno al parabrezza (e/o ai cristalli tutti) comporterà l'applicazione della franchigia, come ut supra specificato.

Al Cliente è fatto obbligo, in ogni caso, di avvisare, la DGA Rent S.r.l. di ogni e qualsivoglia evento che comporti la necessità di un intervento sull'automobile, entro e non oltre 24 ore dall'evento. Al Cliente è fatto tassativo divieto di agire in autonomia e/o di rivolgersi a officine/carrozzerie non indicate dalla DGA Rent S.r.l. La DGA RENT S.r.l. declina ogni e qualsivoglia responsabilità al riguardo.

Nell'ambito del contratto di noleggio il Cliente può scegliere di munirsi di una copertura aggiuntiva (in taluni casi non assicurativa) volta a ridurre e/o azzerare i rischi in caso di danni.
- Servizio TP Furto/Incendio :
Il servizio TP prevede la copertura del sinistro in caso di furto in caso di furto totale/ parziale o incendio nei limiti di un importo massimo dovuto dal cliente che varia in funzione della vettura noleggiata pari al 10% del valore Eurotax Giallo al momento dell'evento.
Eccezioni servizio base TP Furto: Il cliente e/o conducente rimane totalmente responsabile del risarcimento del costo totale del veicolo in caso di mancata riconsegna delle chiavi. In caso di furto totale, parziale o incendio del veicolo avvenuti in Campania, Puglia, Calabria o nella città di Catania e provincia, la DGA RENT S.r.l. la Società si riserva a proprio insindacabile giudizio di non fornire al cliente una vettura sostitutiva.
AVVISO IMPORTANTE.
I servizi CDW, TP, NON operano:
-in caso di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 Codice Civile;
-in caso di mancata diligenza del conducente ai sensi dell'art. 1176 e dell'art. 1587 del
-in caso di mancata riconsegna delle chiavi e del veicolo.
In questi casi il Cliente è totalmente responsabile del risarcimento del costo del veicolo previo scambio documentale tra le parti in merito all'evento. In tali circostanze la DGA RENT S.r.l. si riserva il diritto di non fornire la vettura, previa valutazione delle circostanze occorse. Saremo autorizzati a rivalerci nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno o della perdita economica subiti o che subiremo (in tal caso verrà addebitato l'importo superiore tra i due).
Le riduzioni limitano o eliminano la responsabilità economica del Cliente in caso di danno o furto. In Europa, le nostre tariffe includono un livello base di esonero e pertanto al Cliente potrà essere addebitato un importo sino al massimale indicato nei Termini e Condizioni Generali di Noleggio della DGA RENT S.r.l. più tasse e spese di gestione amministrativa, laddove applicabili. Il Cliente può ridurre ulteriormente la responsabilità economica acquistando le opzioni facoltative, in conformità a quanto previsto nei Termini e Condizioni Generali di Noleggio della DGA RENT S.r.l.

Il Cliente dichiara di essere stato reso edotto che l'applicazione della franchigia è da intendersi per ogni singolo evento dannoso subito dal veicolo.

20. MODIFICHE CONTRATTUALI

Nessuna modifica può essere riportata al presente documento senza il consenso della DGA RENT S.r.l.

21. TRADUZIONE

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su qualsiasi altra lingua, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo inglese, consultabile e disponibile, a richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

22. SANZIONI AMMINISTRATIVE E SPESE

Il Cliente è tenuto a pagare gli importi dei parcheggi e/o le sanzioni amministrative relativi al periodo di noleggio. Il Cliente è tenuto a pagare le spese per la gestione amministrativa di ciascuna sanzione (cfr. tabella penali), a meno che non possa provare che il danno o la perdita economica non sussistano o che siano di entità significativamente inferiori al costo di gestione amministrativa. Come citato nel documento Termini e Condizioni Generali di Noleggio della DGA RENT S.r.l.

23. CARBURANTE

Al Cliente è fatto obbligo di restituire il veicolo con la medesima quantità di carburante con il quale gli è stato consegnato (il pieno). Se il Cliente sceglie di restituire il veicolo con una quantità di carburante inferiore a quella ricevuta, gli verrà addebitato una penale e il costo del carburante mancante come citato nel documento Termini e Condizioni Generali di Noleggio della DGA RENT S.r.l.

24. CONDUCENTI AGGIUNTIVI E PASSEGGERI

Il veicolo potrà essere condotto dal Cliente ovvero, se indicati sul fronte del presente Contratto di noleggio, da uno o più guidatori, purché abbiano compiuto 18 anni di età e siano in possesso di regolare patente di guida. Per i veicoli eccedenti di potenza specifica superiore a 55 kW/t, 75 cavalli (Tara); potenza massima pari a 70 kW, 95 cavalli. Sarà richiesta patente rilasciata da almeno 12 mesi che abiliti a condurre il veicolo, e altro valido documento di identità.

Le patenti di guida stampate in caratteri diversi dall'alfabeto latino (Arabo, Cinese, Giapponese, Cirillico, ecc) devono essere accompagnate da una patente di guida internazionale. Inoltre, si specifica che la DGA RENT S.r.l. si riserva il diritto di non fornire la vettura nel caso in cui ritenesse insufficienti i documenti presentati dal conducente. Il veicolo non potrà essere condotto da altre persone diverse dagli intestatari del contratto. Qualsiasi infrazione alle norme del Codice della Strada, determinerà per il cliente, una irregolarità del corretto adempimento degli obblighi contrattuali e l'applicazione delle relative penalità.

Il Cliente è tenuto a garantire che tutti i conducenti aggiuntivi che ha inserito nel contratto di noleggio o i passeggeri a bordo del veicolo osservino i presenti Termini e Condizioni Generali di Noleggio della DGA RENT S.r.l. Il Cliente è altresì responsabile dei costi e delle spese che sosterremo in caso di violazione da parte dei conducenti aggiuntivi.
Il Cliente non potrà avvalersi della riduzione della responsabilità economica qualora la perdita economica o il danno siano imputabili a dolo o colpa grave del conducente aggiuntivo o dei passeggeri o a una loro omissione o grave negligenza (nella misura in cui tali termini sono usati ai sensi della legge in vigore).

25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente verranno trattati al fine di: (a) fornire i servizi di noleggio e (b) valutare se fornire in futuro servizi di noleggio. Forniremo i dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore e se necessario, con il suo esplicito consenso, a:
-società facenti partecipate e/o controllate;
-autorità di controllo/autorità locali e società incaricate della gestione dei parcheggi qualora tali informazioni siano necessarie per lo svolgimento del servizio e nei limiti previsti dalla normativa in vigore o al fine di verificare la validità della patente di guida del Cliente, -parti terze che agiscono per nostro conto nella gestione delle contestazioni, del recupero del credito e nell'elaborazione di sondaggi tra i Clienti, che utilizziamo per migliorare i nostri servizi.
Ai sensi del GDPR 679/2016 il Cliente dichiara di aver ricevuto e letto l'informativa sul trattamento dei propri dati personali affidati al Titolare del trattamento DGA RENT S.r.l. per il servizio richiesto. Dichiara in particolar modo di essere stato informato circa:
-le finalità e le modalità del trattamento dei dati;
-la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e la conseguenza ad un eventuale rifiuto;
-l'ambito di comunicazione dei dati;
-i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento.

26. OGGETTI SMARRITI

Fatto salvo quanto previsto all'art.4, faremo del nostro meglio per contattare il Cliente se dovessimo trovare oggetti personali nel veicolo. Quanto rinvenuto nel veicolo che contenga informazioni personali e finanziarie verrà eliminato entro 28 giorni in conformità con la nostra "Informativa Privacy" e con Termini e Condizioni Generali di Noleggio della DGA RENT S.r.l.
Fatto salvo quanto sopra, il Cliente potrà richiedere la restituzione degli oggetti entro e non oltre il termine di 3 mesi.

27. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di noleggio sottoscritto tra le parti sarà disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dai rapporti regolati dalla "Documentazione Contrattuale", fermo ed impregiudicato quanto previsto all'art. 33, comma 2, lettera u, del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e cioè il Foro ove risiede o è elettivamente domiciliato il Consumatore, è competente in via esclusiva il Foro di Torino.

28. INTERPRETAZIONE

Qualora una delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte del presente Contratto che rimarrà per le restanti disposizioni valido ed applicabile.

29. PARTE DEL CONTRATTO PUO' ESSERE RITENUTA

Se un Giudice o un'altra Autorità competente determina l'invalidità o inapplicabilità di parte del contratto di noleggio sottoscritto. In tale evenienza, qualora parte del contratto venga annullata, le altre resteranno valide ed efficaci.

30. CLIENTI AZIENDALI

In caso di clientela aziendale sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Conducente che ritira il veicolo deve essere munito di delega cartacea firmata dal Legale Rappresentante o da chi ne fa le veci dell'azienda medesima.

31. DOMICILIO E COMUNICAZIONI

Il Cliente dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore, come risultante dalla Contratto di noleggio. Salvo diversa indicazione, le comunicazioni contrattuali avverranno presso l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Data e Firma _____

APPROVAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 c.c. le seguenti clausole:

1. Requisiti minimi di noleggio; **2.** Pre-autorizzazione e gestione carta di credito; **3.** Periodo di noleggio; **5.** Modalità di pagamento del noleggio; **6.** Responsabilità del cliente e utilizzo del veicolo; **7.** Consegna, restituzione veicolo e verifica danni; **8.** Guasto - Fermo tecnico – polizza serenità; **9.** Auto sostitutiva; **10.** Prolungamento contratto di noleggio; **12.** Riconsegna veicolo prima della data concordata; **14.** Addebiti; **17**. Clausola risolutiva; **18.** Sinistro, furto, danni; **19.** Riduzione responsabilità economica; **22**. Sanzioni amministrative e spese; **27.** Legge applicabile e Foro competente.

Data e Firma _____

* * *

TARIFFE E PENALI DI NOLEGGIO

Le tariffe e le penali di Noleggio della DGA RENT S.r.l. sono soggetti a variazione senza preavviso e sono visionabili e scaricabili presso la sezione dedicata del sito internet www.dgarent.it
Tutti i prezzi indicati in questa pagina sono espressi in Euro e devono essere maggiorati di IVA 22% ad eccezione degli importi definiti come "penalità" e ”cauzione”.

1. Supplementi

Supplemento	**Descrizione**	**Importo**
Guida giovane	maggiorazione dovuta per i minori di 24 anni (inclusi)	**€ 73,77**
Penale pulizia extra	Somma dovuta per pulizia della vettura	**€ 50,00**
Penale mancato preavviso estensione noleggio	somma da corrispondere qualora il Cliente non restituisca nei termini concordati il mezzo	**€ 25,00**
Penale cancellazione noleggio	In caso di cancellazione di una prenotazione precedente al ritiro del veicolo	**l’intero costo del noleggio**
Polizza Serenità	Rimborso delle spese vive sostenute per il rientro presso la propria residenza	**Prezzo variabile in base alla stagione**
Franchigie ridotte	Riduzione franchigia CDW a € 750,00	**€ 81,97**
Guida aggiuntiva	Aggiunta secondo driver	**€ 20,49**
Seggiolino bambini	Richiesta seggiolino in dotazione	**€ 61,48**

2. Compatibilità tariffarie

	DESCRIZIONE	**BREVE TERMINE**	**MID-TERM**	**MID-TERM 12 MESI**	**PRE-ASSEGNAZIONE**	**CAR-REPLACEMENT**
DEPOSITO CAUZIONALE	Deposito cauzionale di 1 canone di noleggio	SI	SI	NO	SI	SI
CDW	Riduzione della responsabilità in caso di danni	SI	NO	NO	NO	NO
TP	Riduzione della responsabilità in caso di Furto/Incendio	SI	NO	NO	NO	NO
RCA	Responsabilità civile	NO	SI	SI	SI	SI
KASKO	Copertura danni	NO	SI	SI	SI	SI
FURTO/INCENDIO	Copertura furto/incendio	NO	SI	SI	SI	SI
POLIZZA SERENITA’	Copertura fermo tecnico	SI	NO	NO	NO	NO
FRANCHIGIE RIDOTTE	Riduzione franchigia CDW a € 750,00	SI	NO	NO	NO	NO

3. Penali applicabili e compatibilità tariffarie

PENALI	DESCRIZIONE	COSTO	BREVE TERMINE	MID-TERM / MID-TERM 12 MESI	PRE-ASSEGNAZIONE	CAR-REPLACEMENT
Assistenza stradale	Costo assistenza stradale eccezionale	Da €250,00 a € 500,00	SI	SI	SI	SI
Mancata comunicazione sinistri, danni, furto/incendio	Mancata comunicazione di ogni incidente stradale, danno o furto/incendio	Da €500,00 a € 2000,00	SI	SI	SI	SI
Rinotifica multe/pedaggi	Costo rinotifica multe/pedaggi al cliente	24,59 €	SI	SI	SI	NO
Apertura pratica sinistro	Costo gestione apertura pratica	50,00 €	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento chiavi	Smarrimento o danneggiamento chiavi	Da €250,00 a € 1000,00	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento targa	Smarrimento o danneggiamento targa	350,00 €	SI	SI	SI	SI
Mancata riconsegna superati 30 gg di noleggio	Penale applicabile nel caso in cui il cliente non riconsegni il veicolo entro 30gg di noleggio	30,00 €	SI	NO	NO	NO
Servizio ripristino carburante mancante + importo forfettario per i litri mancanti	Penale per riconsegna veicolo senza il pieno di carburante, più costo rifornimento rincarato rispetto il costo alla pompa.	Costo fisso €20,00 + litri mancanti maggiorati del 40%	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento seggiolino	Smarrimento o danneggiamento seggiolino	Da €50,00 a € 150,00	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento triangolo	Smarrimento o danneggiamento triangolo	15,00 €	SI	SI	SI	SI

Smarrimento o danneggiamento giacca riflettente	Smarrimento o danneggiamento giacca riflettente	15,00 €	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento antenna	Smarrimento o danneggiamento antenna	Da 20,00 € a 100,00 €	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento ruota di scorta	Smarrimento o danneggiamento ruota di scorta	Da 150,00 € a 500,00 €	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento kit di gonfiaggio	Smarrimento o danneggiamento kit di gonfiaggio	150,00 €	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento kit luci, guanti	Smarrimento o danneggiamento kit luci, guanti	Da 10,00 € a 50,00 €	SI	SI	SI	SI
Smarrimento o danneggiamento catene da neve	Smarrimento o danneggiamento catene da neve	Da 50,00 € a 100,00 €	SI	SI	SI	SI
Pulizia speciale	Penale in caso il cliente consegni il veicolo molto sporco es: sedili macchinati, ecc…	50,00 €	SI	SI	SI	SI
Mancato preavviso estensione durata noleggio	Penale mancato preavviso del prolungamento noleggio almeno 48 ore prima della riconsegna.	30,00 €	SI	NO	NO	NO
Cancellazione precedente all'inizio del noleggio	In caso cancellazione di una prenotazione precedente al ritiro del veicolo	l'intero costo del noleggio	SI	SI	SI	SI
Sinistro con torto	In caso di incidente con controparte con torto	300,00 €	SI	SI	SI	SI
Rinotifica multe/pedaggi car Replacement	Costo rinotifica multe/pedaggi al cliente	20,49 €	NO	NO	NO	SI
Rinotifica multe/pedaggi estere	Costo rinotifica multe/pedaggi al cliente	32,79 €	SI	SI	SI	NO
Penale insoluto SEPA Direct Debit	In caso di esito negativo della transazione tramite Sepa Direct Debit	10,00 €	SI	SI	SI	SI

Penale restituzione anticipata tariffa Mid-Term 12 mesi

SEGMENTO	PERCENTUALE %
Elettric City Car	40% CANONI RESTANTI
CITY CAR	40% CANONI RESTANTI
Compact	40% CANONI RESTANTI
City Car C.A.	35% CANONI RESTANTI
CROSSOVER	35% CANONI RESTANTI
Crossover C.A.	30% CANONI RESTANTI
Monovolume	35% CANONI RESTANTI
Berline C.A.	25% CANONI RESTANTI
SUV	25% CANONI RESTANTI
SUPERCAR	30% CANONI RESTANTI
Suv Luxury	30% CANONI RESTANTI
Veicolo Commerciale / Pulmino 9 posti	40% CANONI RESTANTI

4. Valori franchigie

DESCRIZIONE	CDW	TP	RCA	KASKO	FURTO/INCENDIO
ELETTRIC CITY CAR	1200,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
CITY CAR	1200,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
COMPACT	1200,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo

CITY CAR C.A.	1200,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
CROSSOVER	1600,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
CROSSOVER C.A.	1600,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
CROSSOVER PREMIUM C.A.	1600,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
MONOVOLUME	1600,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
BERLINA C.A.	2500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
SUV C.A.	2800,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
PULMINO 9 POSTI	3000,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
SUPERCAR	5000,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
SUV LUXURY	3500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo
VEICOLO COMMERCIALE	3000,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo	250,00 €	500,00 €	10% valore commerciale al momento dell'evento EuroTax Giallo

5. Compatibilità servizi aggiuntivi acquistabili

	DESCRIZIONE	BREVE TERMINE	MID-TERM	MID-TERM 12 MESI	PRE-ASSEGNAZIONE	CAR-REPLACEMENT
250 KM EXTRA	Chilometraggio aggiuntivo di 250 km sull' intera durata del noleggio	SI	SI	NO	SI	NO
500 KM EXTRA	Chilometraggio aggiuntivo di 500 km sull' intera durata del noleggio	SI	SI	NO	SI	NO
1000 KM EXTRA	Chilometraggio aggiuntivo di 1000 km sull'intera durata del noleggio	SI	SI	NO	SI	NO
GUIDA GIOVANE	Conducente con età compresa tra i 18 e i 24 anni	SI	NO	NO	NO	NO
GUIDA AGGIUNTIVA	Conducente aggiuntivo	SI	NO	NO	NO	NO
CDW+TP	Riduzioni della responsabilità danni+furto/incendio	SI	NO	NO	NO	NO
RCA + KASKO + FURTO/INCENDIO	Franchigie responsabilità civile+danni+furto/incendio	NO	SI	SI	SI	SI
POLIZZA SERENITA'	Copertura fermo tecnico	SI	NO	NO	NO	NO
RIDUZIONE FRANCHIGIE	Franchigie ridotte a €750,00	SI	NO	NO	NO	NO

6. Costo servizio aggiuntivo

DESCRIZIONE	250 KM EXTRA	500 KM EXTRA	1000 KM EXTRA	GUIDA GIOVANE	GUIDA AGGIUNTIV	ESUBERO KM	FRANCHIGIE RIDOTTE
ELETTRIC CITY CAR	40,98 €	67,96 €	122,95€	56,56 €	28,69 €	0,18 €	53,28 €
CITY CAR	25,61 €	40,98 €	65,57€	56,56 €	28,69 €	0,12 €	53,28 €
COMPACT	47,13 €	73,77 €	114,75 €	56,56 €	28,69 €	0,22 €	53,28 €
CITY CAR C.A.	59,77 €	95,63 €	139,34 €	56,56 €	28,69 €	0,29 €	53,28 €
CROSSOVER	52,93 €	84,70 €	147,54 €	56,56 €	28,69 €	0,25 €	53,28 €
CROSSOVER C.A.	59,77 €	95,63 €	147,54 €	56,56 €	28,69 €	0,29 €	53,28 €
CROSSOVER PREMIUM C.A.	76,84 €	122,95 €	188,52 €	56,56 €	28,69 €	0,37 €	53,28 €

MONOVOLUME	52,93 €	84,70 €	98,36 €	56,56 €	28,69 €	0,25 €	53,28 €
BERLINA C.A.	76,84 €	122,95 €	188,52 €	56,56 €	28,69 €	0,37 €	53,28 €
SUV C.A.	76,84 €	122,95 €	188,52 €	56,56 €	28,69 €	0,37 €	53,28 €
PULMINO 9 POSTI	85,39 €	136,61 €	163,93 €	56,56 €	28,69 €	0,41 €	53,28 €
SUPERCAR	NO	NO	NO	NO	NO	0,90 €	NO
SUV LUXURY	NO	NO	NO	NO	NO	0,37 €	NO
VEICOLO COMMERCIALE	51,23 €	81,97 €	122,95 €	56,56 €	28,69 €	0,25 €	69,67 €

7. Vetture Premium

Condizioni – valori franchigie

MODELLI VETTURE	DEPOSITO CAUZIONALE	CDW	TP	RCA-KASKO	FURTO&INCENDIO
VOLVO XC90 (PC) B5 D Awd Geartronic 7p Momentum Pro My21	3000	3000	10%	250€ - 500€	10%
BMW X5 Xdrive 40d Mh48v Msport Autom	4000	4000	10%	250€ - 500€	10%
BMW X6 Xdrive40d Mh48vMsport Autom	4000	4000	10%	250€ - 500€	10%
BMW X3	3000	3000	10%	250€ - 500€	10%
MERCEDES A-CLASS A 200 D Automatic Sport (Diesel) - berlina 2v	2500	2500	10%	250€ - 500€	10%
LAND ROVER RANGE ROVER SPO 3.0 Sdv6 Mhev 300cv Hse Dynamic Aut. FP	4000	4000	10%	250€ - 500€	10%
AUDI Q5	3000	3000	10%	250€ - 500€	10%
AUDI RS6	5000	5000	10%	250€ - 500€	10%
AUDI A3 SB 35 Tdi S TronicS Line EditionS.Back (Diesel) - berlina 2v	2500	2500	10%	250€ - 500€	10%

Pacchetti aggiuntivi

MODELLI VETTURE	POLIZZA SERENITA' - no vettura sostitutiva, rimborso spese viaggio di ritorno presso la residenza	FRANCHIGIE RIDOTTE	GUIDA GIOVANE	KM EXTRA			ESUBERO KM	COSTO RINOTIFICA MULTA
				250 Km extra	500 Km extra	1000 Km extra		
VOLVO XC90 (PC) B5 D Awd Geartronic 7p Momentum Pro My21	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€92,50	€165,00	€280,00	0,43	€40,98
BMW X5 Xdrive 40d Mh48v Msport Autom	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€110,00	€200,00	€360,00	0,49	€40,98
BMW X6 Xdrive40d Mh48vMsport Autom	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€117,50	€205,00	€360,00	0,53	€40,98
BMW X3	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€97,50	€160,00	€260,00	0,45	€40,98
MERCEDES A-CLASS A 200 D Automatic Sport (Diesel) - berlina 2v	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€77,50	€125,00	€190,00	0,37	€40,98
LAND ROVER RANGE ROVER SPO 3.0 Sdv6 Mhev 300cv Hse Dynamic Aut. FP	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€117,50	€205,00	€360,00	0,53	€40,98
AUDI Q5	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€110,00	€200,00	€360,00	0,49	€40,98
AUDI RS6	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€170,00	€310,00	€560,00	0,74	€40,98
AUDI A3 SB 35 Tdi S TronicS Line EditionS.Back (Diesel) - berlina 2v	Prezzo variabile	€150,00	€180,00	€77,50	€125,00	€190,00	0,37	€40,98

Penali applicabili

MODELLI VETTURE	PENALE PULIZIA EXTRA	PENALE MANCATO PREAVVISO ESTENSIONE NOLEGGIO	PENALE CANCELLAZION E NOLEGGIO	MANCATA COMUNICAZIONE SINISTRI, DANNI, FURTO/INCENDIO	APERTURA PRATICA DI SINISTRO	SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO CHIAVI (eventuale sostituzione kit impariglio)	SMARRIMENTO O DANNEGGIAME NTO TARGA	MANCATA RICONSEGN A SUPERATI 30GG DI NOLO	SERVIZIO RIPRISTINO CARBURANTE MANCANTE+IMPORTO FORFETTARIO X LITRI MANCANTI	SMARRIMENT O O DANNEGGIAM ENTO SEGGIOLINO	SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO TRIANGOLO E/O GIACCA RIFLETTENTE	SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENT O RUOTA DI SCORTA	SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO KIT DI GONFIAGGIO	SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO KIT LUCI-GUANTI	SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO CATENE DA NEVE	PULIZIA SPECIALE	MANCATO PREAVVISO ESTENSIONE DURATA NOLEGGIO	INSOLUTO SEPA
VOLVO XC90 (PC) B5 D Awd Geartronic 7p Momentum Pro My21	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00
BMW X5 Xdrive 40d Mh48v Msport Autom	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00
BMW X6 Xdrive40d Mh48vMsport Autom	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00
BMW X3	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00
MERCEDES A-CLASS A 200 D Automatic Sport (Diesel) - berlina 2v	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00
LAND ROVER RANGE ROVER SPO 3.0 Sdv6 Mhev 300cv Hse Dynamic Aut. FP	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00
AUDI Q5	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00
AUDI RS6	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00
AUDI A3 SB 35 Tdi S TronicS Line EditionS Back (Diesel) - berlina 2v	€50,00	€30,00	Intero costo del noleggio	Da 500€ a 2000€	€50,00	Costo comunicato da casa madre	€400,00	€100,00	COSTO FISSO € 20 + LITRI MANCANTI MAGGIORATI DEL 40%	DA 50€ A 150€	DA 50€ A 150€	Costo comunicato da casa madre	Costo comunicato da casa madre	€150,00	€100,00	€50,00	€30,00	€20,00

Laddove necessario i prezzi sono da intendersi iva esclusa

TABELLE DANNI

Segmenti Vetture
sono le macrocategorie di autoveicoli noleggiabili differenziati in base alle dimensioni ed alle specifiche tecniche (ad esempio: c.a. cambio automatico e c.m. cambio manuale).Esse sono:
1) Vetture Piccole
Il segmento delle vetture "Piccole" comprende i seguenti gruppi:
- Electric city car
- City car, city car plus c.m. e city car c.a.
- Compact
2) Vetture Medie
Il segmento delle vetture "Medie" comprende i seguenti gruppi:
- Crossover, Crossover c.a, Crossover plus c.m. e Crossover plus c.a.
- Station wagon c.m, Station wagon c.a. e Mono volume
3) Grandi / Commerciali
Il segmento delle vetture "Grandi / Commerciali" comprende i seguenti gruppi:
- Berlina c.a, Suv c.a. e Pulmino 9 posti
- Veicoli commerciali Fiat Talento e Fiat Doblò
4) Premium
Il segmento delle vetture "Premium" comprende i seguenti gruppi:
- Berlina premium c.a. Audi A3 e Mercedes Classe A
- Suv premium con c.a. Volvo XC 90, BMW X5, BMW X6, Range Rover Sport
- SW premium c.a. Audi RS6

CARROZZERIA/BODY	Tipo di Danno	Gravità	VETTURE PICCOLE	VETTURE MEDIE	VETTURE GRANDI/ COMMERCIALI	VETTURE PREMIUM
Antenna autoradio - antenna	Smarrimento/danneggiamento	/	50,00 €	40,00 €	50,00 €	150,00€
Barre portapacchi - roof rails	Danneggiamento	/	100,00 €	250,00 €	250,00 €	350,00€
Calotta retrovisore destro/sinistro - right/left cover external rear view	Sostituzione	/	180,00 €	180,00 €	180,00 €	300,00€
Calotta retrovisore destro/sinistro - right/left cover external rear view	Graffio	Lieve	30,00 €	40,00 €	40,00 €	80,00€
Cofano anteriore - hood	Sostituzione	/	600,00 €	1100,00 €	1100,00 €	2100,00€
Cofano anteriore - hood	Ammaccatura	Lieve	250,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€
Cofano anteriore - hood	Ammaccatura	Grave	350,00 €	400,00 €	400,00 €	800,00€
Cofano anteriore - hood	Graffio	Lieve	200,00 €	250,00 €	250,00 €	500,00€
Cofano anteriore - hood	Graffio	Grave	300,00 €	350,00 €	350,00 €	700,00€
Cristallo retrovisore destro/sinistro - right/left mirror external rear view	Sostituzione	/	50,00 €	100,00 €	120,00 €	300,00€
Maniglia porta anteriore/posteriore destra/sinistra - car right/left door handle front/back	Sostituzione	/	150,00 €	350,00 €	350,00 €	700,00€
Maniglia porta anteriore/posteriore destra/sinistra - car right/left door handle front/back	Graffio	Lieve	40,00 €	40,00 €	40,00 €	80,00€
Modanatura paraurti anteriore - molding front bumper	Sostituzione	/	80,00 €	120,00 €	120,00 €	300,00€
Modanatura paraurti anteriore - molding front bumper	Graffio	Lieve	30,00 €	40,00 €	40,00 €	80,00€
Modanatura paraurti posteriore - molding back bumper	Sostituzione	/	140,00 €	160,00 €	160,00 €	320,00€
Modanatura paraurti posteriore - molding back bumper	Graffio	Lieve	30,00 €	40,00 €	40,00 €	80,00€
Modanatura porta anteriore/posteriore destra/sinistra - molding right/left front/back door	Sostituzione	/	80,00 €	130,00 €	130,00 €	270,00€
Modanatura porta anteriore/posteriore destra/sinistra - molding right/left front/back door	Graffio	Lieve	30,00 €	40,00 €	40,00 €	80,00€

Parafango anteriore destro/sinistro - car right/left front fender	Sostituzione	/	600,00 €	750,00 €	750,00 €	1500,00€
Parafango anteriore destro/sinistro - car right/left front fender	Ammaccatura	Lieve	250,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€
Parafango anteriore destro/sinistro - car right/left front fender	Ammaccatura	Grave	350,00 €	400,00 €	400,00 €	800,00€
Parafango anteriore destro/sinistro - car right/left front fender	Graffio	Lieve	200,00 €	250,00 €	250,00 €	500,00€
Parafango anteriore destro/sinistro - car right/left front fender	Graffio	Grave	300,00 €	350,00 €	350,00 €	700,00€
Parafango posteriore destro/sinistro - car right/left back fender	Sostituzione	/	1300,00 €	1900,00 €	1900,00 €	3500,00€
Parafango posteriore destro/sinistro - car right/left back fender	Ammaccatura	Lieve	300,00 €	350,00 €	350,00 €	700,00€
Parafango posteriore destro/sinistro - car right/left back fender	Ammaccatura	Grave	450,00 €	450,00 €	450,00 €	900,00€
Parafango posteriore destro/sinistro - car right/left back fender	Graffio	Lieve	250,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€
Parafango posteriore destro/sinistro - car right/left back fender	Graffio	Grave	350,00 €	400,00 €	400,00 €	800,00€
Paraurti anteriore - front bumper	Sostituzione	/	600,00 €	950,00 €	950,00 €	1900,00€
Paraurti anteriore - front bumper	Ammaccatura	Lieve	250,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€
Paraurti anteriore - front bumper	Ammaccatura	Grave	350,00 €	400,00 €	400,00 €	800,00€
Paraurti anteriore - front bumper	Graffio	Lieve	200,00 €	250,00 €	250,00 €	500,00€
Paraurti anteriore - front bumper	Graffio	Grave	300,00 €	350,00 €	350,00 €	700,00€
Paraurti posteriore - back bumper	Sostituzione	/	600,00 €	900,00 €	900,00 €	1800,00€
Paraurti posteriore - back bumper	Ammaccatura	Lieve	250,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€
Paraurti posteriore - back bumper	Ammaccatura	Grave	350,00 €	400,00 €	400,00 €	800,00€
Paraurti posteriore - back bumper	Graffio	Lieve	200,00 €	250,00 €	250,00 €	500,00€
Paraurti posteriore - back bumper	Graffio	Grave	300,00 €	350,00 €	350,00 €	700,00€
Porta anteriore/posteriore dx/sx- right/left front/back door	Sostituzione	/	1100,00 €	1200,00 €	1300,00 €	2600,00€
Porta anteriore/posteriore destra/sinistra - right/left front/back door	Ammaccatura	Lieve	250,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€
Porta anteriore/posteriore destra/sinistra - right/left front/back door	Ammaccatura	Grave	400,00 €	450,00 €	450,00 €	900,00€
Porta anteriore/posteriore destra/sinistra - right/left front/back door	Graffio	Lieve	200,00 €	250,00 €	250,00 €	500,00€
Porta anteriore/posteriore destra/sinistra - right/left front/back door	Graffio	Grave	300,00 €	350,00 €	350,00 €	700,00€
Portatarga anteriore/posteriore - front/back plate support	Sostituzione	/	30,00 €	30,00 €	30,00 €	60,00€
Portello posteriore - trunk	Sostituzione	/	1100,00 €	1200,00 €	1700,00 €	3400,00€
Portello posteriore - trunk	Ammaccatura	Lieve	300,00 €	300,00 €	350,00€	700,00€
Portello posteriore - trunk	Ammaccatura	Grave	400,00 €	450,00 €	600,00 €	1200,00€
Portello posteriore - trunk	Graffio	Lieve	250,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€

Portello posteriore - trunk	Graffio	Grave	350,00 €	400,00 €	400,00 €	800,00€
Retrovisore destro/sinistro completo - external right/left rear view complete	Sostituzione	/	300,00 €	650,00 €	650,00 €	1300,00€
Sottoporta destro/sinistro - right/left sill car	Sostituzione	/	600,00 €	700,00 €	700,00 €	1400,00€
Sottoporta destro/sinistro - right/left sill car	Ammaccatura	Lieve	200,00 €	250,00 €	250,00 €	500,00€
Sottoporta destro/sinistro - right/left sill car	Ammaccatura	Grave	300,00 €	350,00 €	350,00 €	700,00€
Sottoporta destro/sinistro - right/left sill car	Graffio	Lieve	200,00 €	200,00 €	200,00 €	400,00€
Sottoporta destro/sinistro - right/left sill car	Graffio	Grave	300,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€
Spoiler paraurti anteriore - spoiler front bumper	Sostituzione	/	180,00 €	180,00 €	200,00 €	400,00€
Spoiler paraurti posteriore - spoiler back bumper	Sostituzione	/	120,00 €	160,00 €	160,00 €	320,00€
Sportello serbatoio carburante - fuel flap	Sostituzione	/	30,00 €	50,00 €	80,00 €	160,00€
Stemma anteriore/posteriore - emblem front/back	Sostituzione	/	35,00 €	50,00 €	50,00 €	100,00€
Tappo serbatoio carburante - fuel cap	Sostituzione	/	20,00 €	40,00 €	50,00 €	100,00€
Tetto - roof	Sostituzione	/	2100,00 €	2500,00 €	2500,00 €	5000,00€
Tetto - roof	Ammaccatura	Lieve	350,00 €	450,00 €	500,00 €	1000,00€
Tetto - roof	Ammaccatura	Grave	600,00 €	650,00 €	700,00 €	1400,00€
Tetto - roof	Graffio	Lieve	300,00 €	400,00 €	400,00 €	800,00€
Tetto - roof	Graffio	Grave	450,00 €	500,00 €	550,00 €	1100,00€
Catarinfrangente - reflector	Sostituzione	/	25,00 €	30,00 €	30,00 €	60,00€
Fanale anteriore led destro/sinistro - right/left led headlight	Sostituzione	/	450,00 €	1300,00 €	1300,00 €	2600,00€
Fanale posteriore destro/sinistro - right/left tail light	Sostituzione	/	180,00 €	300,00 €	400,00 €	800,00€
Fanale retromarcia - reversing light	Sostituzione	/	30,00 €	200,00 €	200,00 €	400,00€
Fanale stop supplementare - tail light additional	Sostituzione	/	120,00 €	140,00 €	140,00 €	280,00€
Fanalino Laterale destro/sinistro - right/leftLateral Indicator Light	Sostituzione	/	40,00 €	80,00 €	80,00 €	160,00€
Fendinebbia anteriore destro/sinistro - right/left head fog light	Sostituzione	/	100,00 €	180,00 €	180,00 €	360,00€
Fendinebbia posteriore destro/sinistro - right/left rear fog light	Sostituzione	/	30,00 €	100,00 €	100,00 €	200,00€
Proiettore destro/sinistro - right/left headlight	Sostituzione	/	450,00 €	500,00 €	500,00 €	1000,00€
Proiettore Xeno destro/sinistro - right/left Xeno headlight	Sostituzione	/	600,00 €	1300,00 €	1300,00 €	2600,00€
Coppa ruota anteriore/posteriore destra/sinistro - right/left front/back hubcap	Sostituzione	/	40,00 €	50,00 €	50,00 €	100,00€
Disco ruota anteriore/posteriore destro/sinistro (in ferro) - right/left front/back wheel rim (iron)	Sostituzione	/	100,00 €	150,00 €	150,00 €	300,00€

Disco ruota in lega anteriore/posteriore destro/sinistro - hard alloy right/left front/back wheel	Sostituzione	/	300,00 €	600,00 €	600,00 €	1200,00€
Disco ruota in lega anteriore/posteriore destro/sinistro - hard alloy right/left front/back wheel	Graffio	Lieve	50,00 €	70,00 €	70,00 €	140,00€
Kit riparazione pneumatici - kit tyre repair	Sostituzione	/	150,00 €	150,00 €	150,00 €	300,00€
Martinetto - jack	Sostituzione	/	25,00 €	30,00 €	30,00 €	60,00€
Pneumatico anteriore/posteriore destro/sinistro - right/left front/back tyre	Sostituzione	/	200,00 €	300,00 €	300,00 €	600,00€
Ruota di scorta - spare wheel	Sostituzione	/	260,00 €	450,00 €	450,00 €	900,00€
Braccio tergicristallo - windshield wiper	Sostituzione	/	170,00 €	120,00 €	120,00 €	240,00€
Braccio tergilunotto - rear window wiper	Sostituzione	/	50,00 €	80,00 €	80,00 €	160,00€
Fisso parafango posteriore - fixed back fender	Sostituzione	/	160,00 €	300,00 €	350,00 €	700,00€
Fisso porta anteriore/posteriore destra/sinistra - fixed right/left front/back door	Sostituzione	/	160,00 €	200,00 €	250,00 €	500,00€
Lunotto - rear window	Sostituzione	/	500,00 €	800,00 €	800,00 €	1600,00€
Parabrezza - windshield	Sostituzione	/	500,00 €	900,00 €	900,00 €	1800,00€
Scendente porta anteriore destra/sinistra - right/left front door window	Sostituzione	/	180,00 €	180,00 €	200,00 €	400,00€
Scendente porta posteriore destra/sinistra - right/left back door window	Sostituzione	/	180,00 €	180,00 €	200,00€	400,00€
Accendi sigari - lighter	Sostituzione	/	35,00 €	40,00 €	40,00 €	80,00€
Cappelliera - hatbox surface	Sostituzione	/	250,00 €	350,00 €	600,00€ €	1200,00€
Portacenere - ashtray	Sostituzione	/	20,00 €	20,00 €	20,00 €	50,00€
Retrovisore interno - interior rear view mirror	Sostituzione	/	100,00 €	150,00 €	150,00 €	300,00€

N.B.

Il Cliente dichiara di essere stato reso edotto che l'applicazione della franchigia è da intendersi per ogni singolo evento dannoso subito dal veicolo.

Solo per le vetture appartenenti alla categoria Premium eventuali costi extra rispetto alla franchigia verranno valutati e comunicati al momento del rientro veicolo dal reparto carrozzeria. Pertanto, la tabella danni sopra riportata non è pertinente per i modelli Premium.

GUIDA ALL'INTERPRETAZIONE DELLE TABELLE DANNI

Questo documento, si propone come strumento di ausilio per la corretta lettura, applicazione e determinazione dell'entità del danno mediante l'utilizzo delle tabelle di addebito danni.
Gli importi elencati in tabella, sono importi forfettari, determinati sulla base di valori tratti da listini e tempari ANIA di tutti quei veicoli facenti parte dello stesso segmento o categoria di autovettura.
Tali importi comprendono:
- Costo del particolare danneggiato;
- Costo della manodopera;
- Costo del materiale di consumo;
- Costo smaltimento rifiuti

Qualora il veicolo dovesse essere oggetto di riparazioni, il locatore si riserverà di inviare al locatario, regolare fattura di riparazione comprensiva della voce giorni di fermo tecnico, ovvero i giorni di mancato utilizzo del veicolo da parte del locatore per il tempo occorrente delle riparazioni e per il reperimento dei pezzi di ricambio.
Nella tabella non sono compresi i seguenti danni:
Meccanici;
- Danni derivanti da errato rifornimento;
- Danni derivanti da gasolio congelato;
- Danni alla sottoscocca;
- Gravi deformazioni della CARROZZERIA / BODY che interessano i lamierati interni e le strutture portanti della vettura;
- Danni alla selleria, tappezzeria interna, cruscotto e accessori;
- Tutti i danni non menzionati in tabella.

Si fa presente che, per i danni le cui caratteristiche intrinseche non possono essere oggetto di immediato accertamento e quantificazione attraverso valori forfettariamente predeterminati (voci danno non incluso in tabella) si procederà con una stima tecnica redatta da una carrozzeria specializzata nel settore.

LEGENDA TABELLA DANNI

SOSTITUZIONE: danno che comporta la sostituzione completa della parte danneggiata, impedendo la rinoleggiabilità del veicolo. Rientrano altresì in detta categoria, tutti i danni consistenti nella rottura, compromissione e/o nell'assenza di una o più parti del veicolo e le deformazioni singole che compromettono una superficie eccedente 30 cm X 30 cm, nonché più deformazioni gravi.

AMMACCATURA: deformazione dei lamierati che non necessità della sostituzione del particolare danneggiato.
- NORMALE USURA - Deformazione la cui estensione non supera la superficie di 0,5 cm x 0,5 cm
- LIEVE – Deformazione la cui estensione non supera la superficie di 10 cm X 5 cm.
- GRAVE – Deformazione la cui estensione supera la superficie di 10 cm X 5 cm ma non eccede i 30 cm X 30cm. Rientrano in detta classificazione più ammaccature lievi persistenti sullo stesso particolare, nonché una singola ammaccatura e più ammaccature lievi sulla medesima parte danneggiata.

Nota: tutte le ammaccature con abrasione di vernice non possono essere considerate da normale usura
GRAFFIO: Asportazione della superficie verniciata del lamierato
- NORMALE USURA - Singolo graffio la cui estensione non supera la superficie di 2 cm X 0,5 cm
- LIEVE – Singolo graffio la cui estensione non supera la superficie di 10 cm X 5 cm.
- GRAVE – Singolo graffio la cui estensione supera la superficie di 10 cm X 5 cm. Rientrano in detta classificazione più graffi lievi persistenti sullo stesso particolare.

La tabella in esame prevede importi IVA esclusa, che il locatario responsabile del danno è tenuto a pagare a titolo di risarcimento.
***

Il sottoscritto dichiara di aver letto tutti i punti sopra riportati e descritti oltre che di aver ben compreso le tabelle relative alle quantificazioni dei danni, nonché le loro modalità operative, approvandole senza riserve
Le presenti condizioni sono visionabili e scaricabili sul nostro sito internet www.dgarent.it e sono valevoli per ogni tipologia di veicolo noleggiato. Eventuali specifiche sono dettagliate nelle apposite sezioni.

Data e Firma _____

Informativa privacy prenotazione e noleggio

La presente informativa è fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati* e del D.Lgs. 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali* ("**Codice**").

1 . Chi tratta i tuoi dati personali?

La DGA Rent S.r.l. con sede in Torino in Strada Settimo n. 73 (P.iva 12082170015), è la società che in qualità di titolare del trattamento, raccoglie e tratta i tuoi dati personali tramite questo sito web, le nostre applicazioni mobili o i nostri uffici di noleggio per offrirti le soluzioni di mobilità richieste.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato da ECI, si prega di controllare la specifica informativa privacy sul sito web https://www.dgarent.it

Il termine "**DGA**" che usiamo nella presente informativa si riferisce a DGA Rent S.r.l.

Quando ci comunichi tuoi dati personali o quando raccogliamo i tuoi dati personali, ci impegniamo a utilizzarli in conformità a quando indicato nella presente informativa.

2. Quali dati personali raccogliamo su di te?

In qualità di fornitore di soluzioni di mobilità, raccogliamo ed elaboriamo varie categorie di dati personali in relazione alla tua interazione con il presente sito web, le nostre applicazioni mobili ed i prodotti e servizi di cui usufruisci.

Per dati personali, intendiamo non solo i dati che ti identificano direttamente (es. nome, cognome, ecc.), ma anche i dati che ti identificano indirettamente (es. dati di navigazione all'interno del sito web, targa del veicolo utilizzato, ecc.).

Le categorie di dati personali che raccogliamo nel contesto dei nostri servizi e dell'uso del nostro sito web e delle nostre applicazioni mobili includono quanto segue:

- i tuoi dati identificativi: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale;
- (ove applicabile) i dati di identificazione del / i conducente / i aggiuntivo / i: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale;
- la tua patente di guida e quella di eventuali conducenti aggiuntivi;
- dati di pagamento: numeri di conto, numeri di carta di credito, ecc.;
- dati contrattuali: il tuo modulo d'ordine, la fattura cliente, ecc.;
- (ove applicabile) i dati relativi a violazioni del codice della strada;
- informazioni sul volo nel caso in cui il luogo di ritiro del veicolo sia un aeroporto;
- informazioni sulla prenotazione del tuo veicolo;
- dati relativi alla tua navigazione sul nostro sito web o sulle nostre applicazioni mobili, ed in particolare dati raccolti tramite cookies ed altre tecnologie simili. Per informazioni puoi consultare la specifica informativa reperibile sul sito https://www.dgarent.it;
- (ove applicabile) dati relativi ai nostri sondaggi sulla soddisfazione o alle tue interazioni sulle nostre pagine di social media dedicate;
- dati vocali, audiovisivi ed elettronici: registrazioni delle tue comunicazioni via e-mail, chat o telefono con il nostro servizio clienti;
- informazioni raccolte tramite il nostro veicolo "connesso" (se il veicolo noleggiato è un veicolo connesso, cioè dotato di tecnologia GPS e di assistenza da remoto): stato del veicolo, informazioni su danni o incidenti, dati sulle prestazioni del veicolo, dati operativi e diagnostici, informazioni sul chilometraggio, velocità di accelerazione e frenata, consumo di carburante e livelli di carburante , pressione dei pneumatici, letture del contachilometri, posizione del veicolo e altre informazioni sul veicolo.

Raccogliamo la maggior parte dei tuoi dati personali direttamente da te, ma potremmo ricevere dati anche da terze parti, comprese le autorità competenti incaricate della gestione delle multe per violazioni del codice della strada.

3. Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali?

Raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali per vari scopi e sulle seguenti basi legali:

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
La creazione e la gestione del tuo account cliente	Questa attività di trattamento si basa sull'accettazione dei termini e condizioni di utilizzo di nostri siti web o delle nostre applicazioni per smartphone.
La gestione della tua prenotazione e del contratto di locazione, in particolare per: - Conferma, modifica o cancellazione della prenotazione; - Per comunicare con te in merito alla tua prenotazione e noleggio (ad esempio, per fornirti informazioni sulla tua prenotazione e sul tuo noleggio, per inviarti dei promemoria prima di restituire il tuo veicolo, per rispondere alle tue domande o suggerimenti); - gestire il tuo noleggio; - gestire il pagamento e la documentazione fiscale; - gestire la riscossione delle somme dovute (comprese le spese successive quali multe per infrazioni al codice della strada, o risarcimenti per danni al veicolo); - gestione dei sinistri; - acquistare e gestire le assicurazioni per il tuo veicolo.	Queste attività di trattamento sono necessarie per l'esecuzione del contratto dei servizi di noleggio che stipuli con noi.
La gestione dei documenti commerciali (fatture cliente, ordini di acquisto, alcuni contratti conclusi elettronicamente).	Questa attività di trattamento si basa sui nostri obblighi di legge.
La verifica della tua patente di guida.	(i) Questo trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio che stipuli con noi. (ii) L'uso della soluzione di riconoscimento facciale si basa sul tuo consenso.
Lotta alle frodi con carte di credito/di pagamento.	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a proteggerci dalle frodi con carte di credito/di pagamento.
Condurre sondaggi sulla soddisfazione dei nostri clienti per migliorare l'esperienza con i nostri prodotti / servizi.	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ad avere una migliore conoscenza delle esigenze dei nostri clienti e a migliorare i servizi forniti ed il servizio clienti.
Svolgimento di attività di sviluppo commerciale e marketing, tra cui: i. invio di e-mail e notifiche SMS su offerte speciali e promozioni; ii. registrare la cronologia dei noleggi per suggerirti i nostri prodotti e servizi quando cerchi nuove prenotazioni o per inviarti offerte speciali e vantaggi; iii. gestire il programma fedeltà e la tessera riservata ai membri; iv. organizzare concorsi ed estrazioni di premi; v. invio di e-mail su una prenotazione non completata o sullo stato delle tue richieste di prenotazione; vi. la gestione e l'aggiornamento del database dei potenziali clienti	Per l'invio delle Newsletter, DGA Rent S.r.l., è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati a tal fine. Le attività commerciali e di marketing svolte da DGA, ovvero l'invio di messaggi commerciali per promuovere i nostri prodotti e servizi - punti da (i) a (iv) – si basano sul tuo consenso. Qualora tu sia già nostro cliente, potresti ricevere messaggi commerciali per prodotti e servizi simili a quelli che ti abbiamo già fornito. L'invio di questi messaggi sarà basato sul nostro legittimo interesse alla promozione di prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (art. 130 del Codice. Le attività di trattamento incluse nella categoria (v) si basano sul nostro legittimo interesse a semplificare e accelerare il processo di prenotazione per i nostri clienti. Le attività di trattamento incluse nella categoria (vi) si basano sul nostro legittimo interesse a gestire il nostro database di potenziali clienti.
La gestione delle sanzioni per infrazioni del Codice della Strada (con la comunicazione all' autorità competente l'identità del conducente principale riportata nel contratto di noleggio).	Questa attività di trattamento si basa sui nostri obblighi di legge.
La gestione e il mantenimento di un elenco di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, in relazione a: - problemi di pagamento che hanno portato a procedimenti giudiziari; - incidenti stradali o ripetuti danni o comportamenti scorretti od aggressivi nei confronti del nostro personale; - l'utilizzo dei nostri veicoli in violazione delle condizioni generali di noleggio.	Questa attività di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, in particolare il nostro interesse a far valere i nostri diritti, a prevenire rischi e frodi legati all'esecuzione del contratto di locazione, a prevenire e gestire comportamenti non corretti nei confronti del nostro personale. A questo proposito, cerchiamo di mantenere un giusto equilibrio tra la necessità di trattare i tuoi dati personali ed il rispetto dei tuoi diritti e delle tue libertà, in particolare la tutela della tua privacy. Se il tuo nominativo è presente nel nostro elenco, la tua richiesta di prenotazione verrà rifiutata. Potrai in ogni caso contestare questa decisione inviando un'e-mail al seguente indirizzo: **customer.service@dgarent.it**.
Videosorveglianza presso la nostra sede	Questa attività di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza dei beni e delle persone nelle nostre stazioni, mediante un effetto dissuasivo o in modo tale da essere in grado di identificare gli autori di danni, furti o aggressioni.
Analisi dei dati di navigazione sul nostro sito web e applicazioni mobili	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a migliorare i nostri prodotti e servizi. DGA Rent S.r.l., è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati a tal fine

4. Chi sono i destinatari dei tuoi dati personali?

In caso di necessità, i tuoi dati personali potranno essere comunicati a:

a. i nostri dipendenti, ai nostri rappresentanti autorizzati, ad altre società del nostro Gruppo e alla nostra rete di franchising, ai nostri agenti e intermediari incaricati di fornirvi i nostri prodotti e servizi;

b. i nostri subappaltatori - in particolare i nostri fornitori di servizi IT per finalità di hosting, manutenzione o sviluppo - che ci assistono nella fornitura dei nostri prodotti e servizi o agenzie che ci assistono nelle attività di recupero crediti. Tali soggetti possono essere entità parti del nostro Gruppo o fornitori di servizi esterni;

c. le nostre società di servizi assicurativi per acquistare e gestire l'assicurazione per il tuo veicolo;

d. agenzie pubblicitarie, di marketing, social network e agenzie digitali per aiutarci a realizzare campagne pubblicitarie, di marketing e di vendita e per analizzare l'efficacia di queste campagne;

e. con riguardo alle informazioni necessarie per il trattamento delle sanzioni pecuniarie (es. multe), il proprietario del veicolo e l' autorità competente o ai suoi omologhi esteri in caso di sanzioni commesse all'estero;

f. nell'ambito della finalità di prevenzione del terrorismo, al Centro Elaborazione Dati del Ministero dell'Interno (legge 1° dicembre 2018, n. 132);

g. ai nostri partner o a quelli del nostro Gruppo:

Potremmo inoltre comunicare i tuoi dati personali alle autorità competenti, in conformità con le leggi ed i regolamenti applicabili.

Utilizzo di Facebook

Tutte le funzionalità dei servizi di Facebook / Instagram disponibili sui nostri siti Web o sulle nostre applicazioni sono regolati dall'informativa privacy di Facebook / Instagram, che puoi leggere per ulteriori informazioni sui tuoi diritti e sulle opzioni di impostazione.

Utilizzando uno dei nostri siti Web / applicazioni, è possibile:

- Utilizzare plug-in sociali di Facebook / Instagram, come "mi piace" o "condividi" per pubblicare i nostri contenuti sulla piattaforma Facebook / Instagram;
- Accettare i cookies (o strumenti simili) dal nostro sito web o dalle nostre applicazioni che ci aiuteranno a comprendere le tue attività, le informazioni sul tuo dispositivo, come utilizzi i nostri servizi, gli acquisti che fai e gli annunci che visualizzi, se hai/non hai un account Facebook / Instagram o hai effettuato l'accesso a Facebook / Instagram.
- Quando utilizzi queste funzionalità di Facebook / Instagram, DGA, Titolare del trattamento, raccoglie dati che ci aiutano a visualizzare annunci pubblicitari che potrebbero interessarti su Facebook / Instagram (Messenger o qualsiasi altro servizio di Facebook / Instagram);
- Misurare e analizzare l'efficacia del nostro sito Web, applicazioni e pubblicità.

4.2 Trasferimenti internazionali

Per fornirti i nostri prodotti e servizi, potremmo utilizzare fornitori di servizi situati al di fuori dell'Unione Europea.

5. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali sono conservati per periodi di tempo diversi, a seconda delle finalità del trattamento in questione:

Finalità del trattamento	Periodi di conservazione dei dati
La creazione e la gestione del tuo account cliente	Per la durata della relazione commerciale e 5 anni dopo la fine di tale rapporto. Tuttavia, le informazioni che possono dimostrare un diritto o un contratto di noleggio, o che devono essere mantenute in conformità con un requisito legale o fiscale, possono essere soggette a una politica di archiviazione diversa per un periodo di tempo che non superi il tempo necessario per gli scopi per il quale è tenuto, in conformità con le disposizioni di legge applicabili.
L'elaborazione della prenotazione e del contratto di locazione, in particolare per: - Conferma, modifica o cancellazione della prenotazione; - Comunicare con te in merito alla tua prenotazione e noleggio (ad esempio, per fornirti informazioni sulla tua prenotazione e noleggio, per inviarti notifiche di promemoria prima di restituire il tuo veicolo, per rispondere alle tue domande o suggerimenti); - gestire il tuo noleggio; - gestire il pagamento e la documentazione fiscale; - gestire la riscossione delle somme dovute (compresi i costi successivi come multe per infrazioni al codice della strada, o risarcimenti per danni al veicolo); - gestione sinistri; - stipulare e gestire l'assicurazione del veicolo.	Per 5 anni dalla fine della prenotazione
La gestione dei documenti commerciali (fatture cliente, ordini di acquisto, alcuni contratti conclusi elettronicamente)	10 anni
Carte di credito: prevenzione delle frodi e gestione dei pagamenti	13 mesi dall'effettivo pagamento
Verificare l'eventuale iscrizione in elenchi sanzionatori internazionali	Per 5 anni dalla raccolta dei tuoi dati
Condurre sondaggi sulla soddisfazione dei nostri clienti per migliorare l'esperienza con i nostri prodotti / servizi.	3 anni dal nostro ultimo contatto
Chattare in tempo reale sul nostro sito web.	3 anni dal nostro ultimo contatto commerciale
Svolgimento di attività di sviluppo commerciale e marketing, tra cui: i. Invio di e-mail e notifiche SMS su offerte speciali e promozioni; ii. registrare la cronologia dei noleggi per suggerirti prodotti / servizi durante la ricerca di nuove prenotazioni o per inviarti offerte e vantaggi speciali; iii. inviare e-mail relative a una prenotazione non completata o sullo stato delle tue richieste di prenotazione; iv. la gestione del programma fedeltà e della tessera associativa; v. l'organizzazione di concorsi e estrazioni a premi; vi. la gestione e l'aggiornamento del database dei potenziali clienti.	2 anni dalla fine del rapporto commerciale con DGA.
La gestione delle sanzioni pecuniarie per infrazioni del Codice della Strada.	Per il tempo necessario all'identificazione del conducente responsabile della commissione del reato che ha dato luogo alla contravvenzione, che non può superare 180 giorni dal ricevimento della violazione. Tuttavia, le informazioni pertinenti possono essere conservate per un periodo di tempo più lungo in caso di controversie.
Gestione e aggiornamento di un elenco di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, in relazione a: - incidenti di pagamento che hanno portato a procedimenti giudiziari; - incidenti stradali o ripetuti danni o comportamenti scorretti od aggressivi nei confronti del nostro personale; - l'utilizzo dei nostri veicoli in violazione delle condizioni generali di noleggio.	3 o 5 anni dalla data di creazione o modifica dell'ultimo noleggio ed a seconda della natura dell'evento
Videosorveglianza presso la nostra sede	15 giorni
Analisi dei dati di navigazione sul nostro sito web e applicazioni mobili	Consulta la nostra Informativa Cookies

6. Quali diritti puoi esercitare riguardo al trattamento dei tuoi dati personali?
Nei limiti e alle condizioni consentiti dalla normativa vigente, puoi:
- **accedere** ai tuoi Dati personali ed ottenere ulteriori informazioni sulle caratteristiche del trattamento che effettuiamo;
- avere i dati personali che ti riguardano **corretti, aggiornati e cancellati** , con la precisazione che la cancellazione può essere effettuata solo quando (i) i dati non sono più necessari alle finalità per le quali sono stati raccolti, (ii) revochi il tuo consenso e non esiste altra base giuridica per il trattamento, (iii) ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali e non vi è alcun motivo legittimo per il trattamento (iv) è stato stabilito che i tuoi dati personali sono stati trattati in modo non lecito, (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad uno dei nostri obblighi legali
- **opporti** al trattamento dei tuoi dati personali basato sul nostro legittimo interesse, la lista di tali trattamenti è elencata nella tabella riportata nel paragrafo "*Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali?*"
- **opporti** al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing
- **ricevere** i dati personali che ci hai fornito o richiederci di trasmetterli a terzi quando il trattamento dei tuoi dati personali (i) è stato effettuato con mezzi automatizzati e (ii) è basato sul tuo consenso o sull'esecuzione di un contratto che ci vincola
- **richiedere la limitazione** del trattamento dei tuoi dati personali, il che significa che non saremo in grado di utilizzare i tuoi dati personali per un periodo di tempo definito. Puoi esercitare questo diritto quando:
a. contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali per un periodo di tempo che ci consente di verificare l'accuratezza dei tuoi dati personali;
b. il trattamento dei dati personali è illecito e ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c. non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali, ma sono ancora necessari per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di controversie legali;
d. ti opponi al trattamento per motivi connessi alla tua situazione particolare, mentre noi verifichiamo se i motivi legittimi perseguiti da DGA prevalgano sui tuoi.
- **revocare il consenso** al trattamento se lo stesso è basato sul consenso
- **proporre reclamo** ad un'Autorità di Vigilanza. In Italia, è il Garante per la Protezione dei Dati Personali

7. Come puoi esercitare i tuoi diritti?
Per esercitare i tuoi diritti (es. di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, ecc.) puoi contattarci via e-mail all'indirizzo costomer.service@dgarent.it, dimostrando la tua identità indicando chiaramente il tuo cognome, nome e ogni informazione utile che ci consenta di identificarti (come il luogo e la data del tuo ultimo noleggio del veicolo). Dovrai anche fornirci l'indirizzo e-mail o l'indirizzo fisico a cui desideri che ti venga inviata la risposta.

8. Come proteggiamo i tuoi dati personali?
Ci impegniamo a proteggere le informazioni raccolte attraverso i nostri siti web ed i nostri applicativi.
In particolare, utilizziamo misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative appropriate per impedire l'elaborazione non autorizzata o illegale, la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei dati personali dell'utente.
I sistemi sono configurati con crittografia dei dati, tecnologie di scrambling e firewall standard del settore. Quando si inviano informazioni personali a un sito web del Gruppo DGA, i dati sono protetti dalla tecnologia TLS (Transport Layer Security) 1.3 o successive versioni, per garantire una trasmissione sicura.
Qualsiasi transazione con carta di credito effettuata tramite i nostri siti web viene effettuata tramite una tecnologia server sicura. Questa tecnologia in particolare:
a) assicura al browser che i tuoi dati vengono inviati al server corretto e che il server è sicuro;
b) codifica i dati, in modo che non possano essere letti da nessuno al di fuori del server sicuro;
c) controlla i dati da trasferire per assicurarsi che non siano stati alterati.

9. Quali regole si applicano al trattamento dei dati personali quando si fa clic sui collegamenti inseriti nei nostri siti Web, reindirizzati ai nostri partner o ad altri siti?
La presente informativa sulla privacy non si applica al trattamento dei tuoi dati personali da parte dei nostri partner o di altre terze parti, che può verificarsi quando visitate i loro siti web e di cui non siamo responsabili. Se desideri informazioni su come questi partner e terze parti trattano i tuoi dati personali, ti invitiamo a consultare le loro informative privacy.

10. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy
La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata il 23/12/2021.

Data e Firma _____